

ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ КОМПАНИЈЕ ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ

2024. ГОДИНА

1.	ПРИВРЕДНА КРЕТАЊА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ И ОКРУЖЕЊУ	2	9.	РИЗИЦИ ПОСЛОВАЊА.....	26
2.	ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О КОМПАНИЈИ	6	10.	ОЧЕКИВАНИ РАЗВОЈ ДРУШТВА У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ	29
2.1.	Врста послова осигурања.....	6	11.	АКТИВНОСТИ ДРУШТВА НА ПОБУ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА ...	29
2.2.	Организација пословања.....	7	12.	ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА.....	30
2.3.	Структура запослених.....	8	13.	НЕФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ	30
3.	РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА У ПЕРИОДУ I-XII 2024. ГОДИНЕ	9	13.1.	Однос према окружењу - зашита животне средине и друштва	31
3.1.	Биланс успеха у периоду I-XII 2024. године	9	13.2.	Однос према запосленима.....	31
3.2.	Приходи од премије	10	13.3.	Однос према клијентима	34
3.3.	Бруто премија.....	10	13.4.	Однос према заједници.....	34
3.3.1.	Бруто премија по врстама осигурања.....	10	13.5.	Додатне информације	36
3.4.	Затворена премија.....	12	14.	ИЗВЕШТАЈ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЉАЊУ	36
3.4.1.	Затворена премија по врстама осигурања.....	12	14.1.	Права акционара	36
3.4.2.	Структура наплаћене и затворене премије.....	13	14.2.	Избор, састав и рад органа управљања, одбора, комисија и њихове надлежности.....	36
3.5.	Расходи накнада штета и уговорених износа	13			
3.5.1.	Ликвидиране штете осигурања и саосигурања по врстама осигурања.....	14			
3.6.	Трошкови пословања.....	15			
3.6.1.	Преглед трошкова пословања по врстама трошкова	15			
3.6.2.	Преглед трошкова спровођења осигурања умањених за провизију од ресигурања и ретроцесија.....	16			
3.6.3.	Преглед трошкова спровођења осигурања.....	16			
4.	БИЛАНС СТАЊА НА ДАН 31. ДЕЦЕМБРА 2024. ГОДИНЕ	17			
4.1.	Структура активе.....	17			
4.1.1.	Преглед потраживања на дан 31. децембра 2024. године.....	17			
4.2.	Структура пасиве.....	18			
4.2.1.	Структура капитала.....	18			
4.2.2.	Структура обавеза.....	20			
4.2.3.	Структура техничких резерви	21			
5.	ИНВЕСТИРАЊЕ СРЕДСТАВА ОСИГУРАЊА У 2024. ГОДИНИ.....	21			
5.1.	Структура инвестиционе активе.....	21			
5.2.	Резултат из инвестиционе активности	22			
5.3.	Покриће техничких резерви.....	23			
6.	ГАРАНТНА РЕЗЕРВА И АДЕКВАТНОСТ КАПИТАЛА.....	23			
7.	ОБАВЕЗНО ОСИГУРАЊЕ ВЛАСНИКА МОТОРНИХ ВОЗИЛА ОД ОДГОВОРНОСТИ ЗА ШТЕТУ ПРИЧИНЈЕНУ ТРЕЋИМ ЛИЦИМА.....	24			
8.	ПОСЛОВИ СА ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА.....	25			

1. ПРИВРЕДНА КРЕТАЊА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ И ОКРУЖЕЊУ

ПРИВРЕДНА АКТИВНОСТ У МЕЂУНАРОДНОМ ОКРУЖЕЊУ

Свет се у 2024. години сусрео са бројним изазовима, ескалација кризе на Блиском истоку, наставак сукоба у Украјини, председнички и парламентарни избори у скоро 60 земаља и нестабилност тржишта. Све наведено је условило спор глобални економски раст уз пораст неједнакости између развијених и неразвијених земаља. Тренд глобализације, који је од деведесетих година значајно обликовао светску трговину, замењен је трендом деглобализације међународног тржишта, што се огледа у порасту трговинских баријера и ограничења.

Глобални раст

Према најновијем извештају Међународног монетарног фонда, (World economic outlook update, Јануару 2025) стопа глобалног економског раста у 2024. години износила је 3,2% што је за 0,1 п.п. испод оствареног раста у 2023. години. Стопа раста у Кини од 4,8% је испод прошлогodiшње од 5,2%, и раст у Индији је успорио више него што се очекивало (успед успоравања индустријске активности) са 8,2% колико је износио у 2023. години на 6,5% у 2024. години. САД су захваљујући високој потрошњи успешно избегле рецесију, и током 2024. године оствариле раст од 2,8%, значајно изнад очекивања.

Економија еврозоне је неочекивано стагнирала у четвртм кварталу 2024. године, пошто је колапс влада у њене две највеће економије, Немачкој и Француској, нарушио поверење компанија и потрошача, тако да процена раста за 2024. годину износи 0,8%.

Глобални раст бруто домаћег производа пројектован је на 3,3% у 2025. и 2026. години, што је испод просека од 3,7% који је забележен у периоду од 2000 до 2019. године. У земљама у развоју, ММФ очекује да ће раст у 2025. и 2026. години бити приближан расту у 2024. години од 4,2%.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

• Глобална инфлација

Глобална инфлација је током 2024. године у великој мери опала због пада цене енергије и роба, али су цене услуга остале на високом нивоу у многим земљама, посебно у САД и земљама еврозоне.

Према процени ММФ-а, инфлација је опала са 6,7% у 2023. на 5,7% у 2024. и очекује се њен даљи пад на 4,2% у 2025. години, при чему ће се напредне економије вратити својим циљевима инфлације раније него економије у развоју. Према анкети коју спровode минхенски институт за економска истраживања ИФО (Inflation and Forsching) и Институт за швајцарску економску политику, економски експерти очекују да ће глобална инфлација остати на високом нивоу до 2028. године.

• Каматне стопе водбјих централних банака

Током 2024. године већина централних банака је започела ублажавање својих монетарних политика, сторијим темпом него што се очекивало, имајући у виду да инфлаторни притисци још увек захтевају опрезност.

Европска централна банка је у јуну 2024. године започела са ублажавањем монетарне политике смањењем основних каматних стопа. Након три смањења каматна стопа на депозитне олакшице, која је постала основа за процену карактера монетарне политике, смањена је за 1 п.п. и на крају 2024. године износила је 3%.

Америчке федералне резерве (ФЕД) снизиле су своју базну камату у три наврата у 2024. години укупно за 1 п.п., тако да су након смањења у децембру, њихове главне камате на крају 2024. године биле у распону од 4,25% до 4,5%.

ПРИВРЕДНА АКТИВНОСТ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

• БРУТО ДРУШТВЕНИ ПРОИЗВОД И ИНДУСТРИЈСКА ПРОИЗВОДЊА

Реални раст бруто домаћег производа у четвртм кварталу 2024. године, у односу на исти период претходне године, износио је 3,3%.

Реални раст бруто домаћег производа у 2024. години, добијен на бази кварталног обрачуна, износио је 3,9% у односу на претходну годину.

Раст БДП-а током 2024. године у односу на исти период 2023. године износио је:

- Први квартал 4,6%;
- Други квартал 4,4%;
- Трећи квартал 3,3% и
- Четврти квартал 3,3%.

Индустријска производња у Републици Србији у децембру 2024. године већа је за 2,7% у односу на децембар 2023. године, док је у периоду јануар – децембар 2024. године, у односу на исти период 2023. године, већа је за 3,1%.

Посматрано по секторима, у децембру 2024. године, у односу на децембар 2023. године, забележена су следећа кретања: Рударство – раст 9,9%, Прерађивачка индустрија – раст 5,6% и сектор Снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и климатизација – пад 12,2%.

На седници одржаној 9. децембра Одбор извршних директора Међународног монетарног фонда донео је одлуке о:

- успешном завршетку четвртог, уједно и последњег разматрања спровођења актуелног тендаја аранжмана који је закључен са Србијом у децембру 2022. године на период од 24 месеца;
- одобрењу трогодишњег Инструмента за координацију политике (Policy Coordination Instrument – PCI). Инструмент за координацију политике представља механизам подршке ММФ-а, креиран са намером да земљама чланицама олакша приступ другим изворима финансирања, потврђујући да земља води кредитбилну економску политику. Ради се о нефинансијском инструменту, који је саветодавног карактера и не предвиђа коришћење финансијских средстава и као такав нема никаквих трошкова.

ММФ је закључио да је Србија успешно спровела мере у оквиру договореног економског програма, са резултатима који су изнад планираних и са одличним изгледима за наредни период.

• ДЕВИЗНИ КУРС

Курс динара према евр у је током 2024. године остао стабилан, упркос турбулентним догађајима у светској економији. На дан 31.12.2024. године

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

средњи курс динара у односу на евро је износио 117,0149 РСД/ЕУР чиме је динар номинално апресирао према евр у за 0,14% у односу на крај 2023. године када је износио 117,1737 РСД/ЕУР.

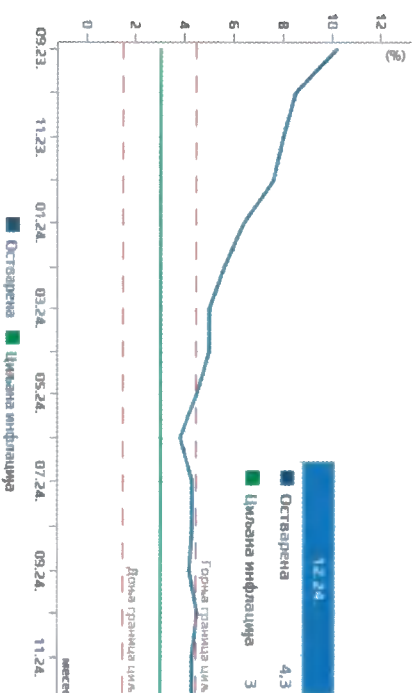
Народна банка Србије је ради одржавања релативне стабилности девизног курса на међубанкарском девизном тржишту од почетка 2024. године купила нето 2,7 милијарди евра.

Бруто девизне резерве Народне банке Србије на крају децембра 2024. године износиле су 29,3 милијарди евра. Овај износ девизних резерви обезбеђује покривеност новчане масе М1 од 167,2 одсто и 7,4 месеца увоза робе и услуга, што је више нето двоструко изнад стандарда којим се утврђује адекватан ниво покривености увоза робе и услуга девизним резервама.

• ИНФЛАЦИЈА

Током 2024. године дошло је до успоравања инфлације као резултат ефеката заштрављања монетарне политике, смањења увозне инфлације, пада инфлационих очекивања, као и ублажавања трошковних притиска (услед пада цена примарних пољопривредних производа и појединих индустријских сировина, као и отклањања застоја у глобалним ланцима снабдевања).

Циљана и остварена инфлација током 2024. године



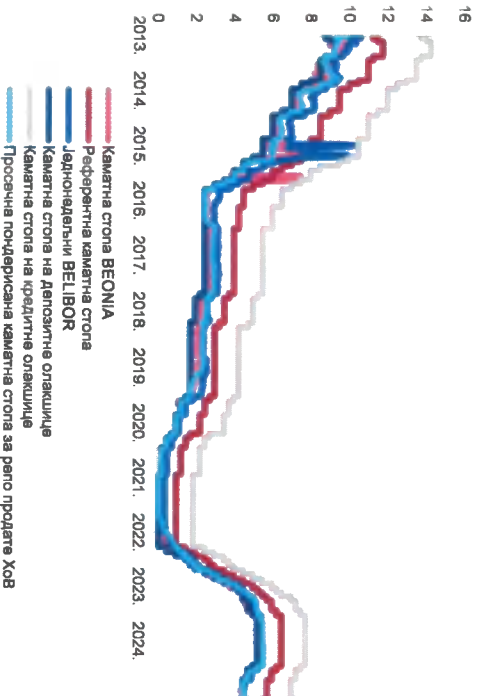
Извор: НБС.

Према подацима Републичког завода за статистику, потрошачке цене у децембру 2024. године, у поређењу са истим месецом претходне године, повећане су за 4,3%. У 2024. години, у поређењу са 2023. годином, потрошачке цене су у просеку повећане за 4,6%.

КРЕТАЊЕ КАМАТНИХ СТОПА

Извршни одбор Народне банке Србије је након разматрања актуелних домаћих и међународних економских кретања и очекивања за наредни период, у периоду од 01. јануара до 31. децембра 2024. године, у више наврата смањивао референтну каматну стопу за 25 базних поена. Последње смањење референтне каматне стопе у септембру 2024. године износило је такође 25 б.п. тако да је у 2024. години она смањена са 6,5% на 5,75%, каматна стопа на депозитне олакшице са 5,25 на 4,5% и каматна стопа на кредитне олакшице са 7,75% на 7%.

Кретање каматних стопа НБС -историјски подаци



Извор: Томсон Рајтерс и НБС.

Извршни одбор НБС је нагласио да је, и поред повратка инфлације у границе циља и наставака њеног кретања у оквиру ових граница, неопходно наставити са спровођењем опрезне монетарне политике имајући у виду неизвесност у међународном окружењу, пре свега услед изражених геополитичких тензија и утицаја које оне могу имати на макроекономска кретања. Опрезност монетарне

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

политике је потребна и с обзиром на то да непредвидивост макроекономских дешавања у међународном окружењу може утицати на светске цене енергената и других примарних производа. Иако се светска цена сирове нафте стабилизовала од средине октобра, захваљујући пре свега очекиваној слабој тражњи за нафтом, добрим залихама и расту производње на америчком континенту, неизвесност у погледу њеног кретања у наредном периоду и даље је присутна.

КРЕДИТНИ РЕЈТИНГ

Током 2024. године две рејтинг агенције потврдиле су кредитни рејтинг Србије на нивоу од ББ+позитивни изгледи (Fitch Ratings) и Ба2 (Moody's Investors Service) уз стабилне изгледи за његово даље повећање упркос условима појачане глобалне кризе. Агенција Standard and Poor's је у октобру 2024. године повећала кредитни рејтинг са ББ+ / позитивни изгледи на БББ- / стабилни изгледи, чиме је Србија први пут у својој историји сврстана међу земље с кредитним рејтингом инвестиционог ранга.

Кредитни рејтинг Републике Србије за дугорочно задужења

Рејтинг агенција	Fitch Ratings	Moody's Investors Service	Standard and Poor's
Датум	09. 08. 2024.	30. 08. 2024.	04. 10. 2024.
Активност	Потврђен рејтинг ✓	Потврђен рејтинг ✓	Повећан рејтинг ↑
Рејтинг	ББ+ / позитивни изгледи	Ба2 / позитивни изгледи	БББ- / стабилни изгледи

ЈАВНИ ДУГ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

Јавни дуг централног нивоа власти се у 2024. години, повећао за 312,7 милијарди динара, односно 2,72 милијарде евра. Учешће јавног дуга централног нивоа власти у БДП-у на крају децембра 2024. године износило је 47,4%, док је учешће јавног дуга општег нивоа државе у БДП-у износило 47,6%.

Према подацима Министарства финансија у 2024. години остварен је дефицит републичког буџета у износу од 212 милијарди динара, што представља 2,2% бруто домаћег производа (БДП).

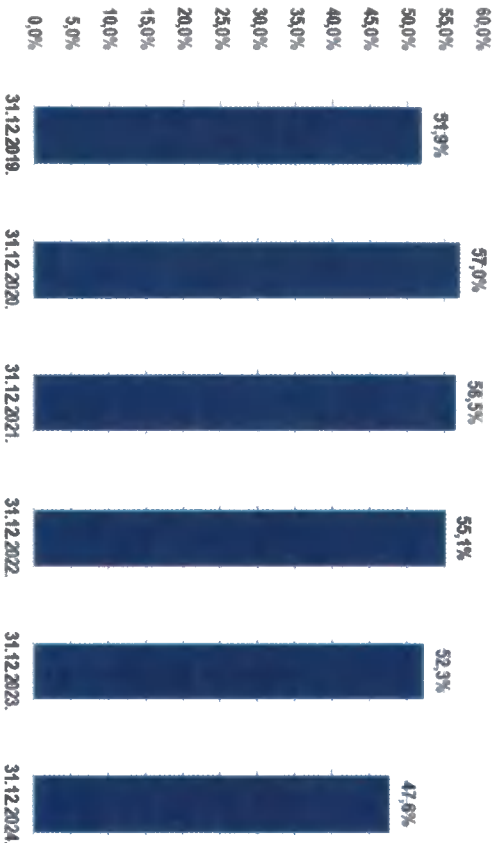
На нивоу сектора државе у 2024. години остварен је фискални дефицит у износу од 191,9 милијарди динара, односно 2% БДП, што је за 0,7% БДП боље од планираног резултата.

Стање и структура јавног дуга Републике Србије на дан 31. децембра 2023. и 2024. године

Категорија	31.12.2023	Учешће у БДП %	31.12.2024	Учешће у БДП %	у хилјадама
Јавни дуг централног нивоа власти у РСД	4.236.147.177	52,0%	4.548.864.237	47,4%	312.717.060
Јавни дуг централног нивоа власти у ЕУР	36.152.713	-	38.874.231	-	2.721.518
Јавни дуг општер нивоа државе у РСД	4.266.563.211	52,3%	4.576.489.524	47,6%	309.926.312
Јавни дуг општер нивоа државе у ЕУР	36.412.294	-	39.110.314	-	2.698.020

Месечни извештај Управе за јавни дуг децембар 2024. године - Анализа јавног дуга и дуга сектора државе.

Учешће јавног дуга у БДП Републике Србије- централни ниво власти



ФИНАНСИЈСКА ТРЖИШТА

Укупан промет на Београдској берзи у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2024. године износио је 36,4 милијарде динара (310,9 милиона ЕУР), док је учешће страних инвеститора у укупном промету за цео период износило 1,82%.

Индекс најликвиднијих акција БЕЛЕХ15 на дан 31. децембра 2024. године износио је 1.146,76 индексних поена и за 30,96% је виши него на крају претходне године.

Општи индекс акција БЕЛЕХ15 забележио је раст од 28,19% и на дан 31. децембра 2024. године износио је 2.453,68 индексних поена.

У структури промета на берзанском тржишту доминирало је трговање обвезницама Републике Србије.

Када је реч о акцијама, тржишна капитализација на дан 31. децембра 2024. године износила је 480,7 милијарди динара. Највише се трговало акцијама емитената НИС а.д. Нови Сад, Messer Tehnogas а.д. Београд, и Југопревоз Крушевац а.д. Крушевац.

2. ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О КОМПАНИЈИ

Компанија "Дунав осигурање" а.д.о. Београд (у даљем тексту "Компанија" или "Друштво") је правно лице организовано као јавно акционарско друштво за обављање послова из делатности осигурања и других послова у складу са законом. Акције Компаније су уврштене на "олен маркет" организованог тржишта – Београдска берза, Београд.

Седиште Компаније: Београд, улица Македонска бр. 4.
Матични број Компаније: 07046898
Порески идентификациони број (ПИБ): 100001958

Компанија је правни наследник Компаније "Осигурање Дунав" д.д. организоване Одлуком Скупштине Деоинчарског друштва за осигурање "Дунав" усвојеној на IX седници одржаној 26. априла 1994. године и уписаној у регистар Привредног суда у Београду, решењем ИВ-фи бр. 9281/94, од 1. септембра 1994. године, а која је решењем Привредног суда у Београду ИИ-фи бр. 7821/97, регистарски уложак 4-01-00, од 3. јула 1997. године регистрована као акционарско друштво у складу са Законом о осигурању имовине и лица.

Решењем Агенције за привредне регистре у Београду број 1992/2005 од 2. марта 2005. године, Компанија је преведена у Регистар привредних субјеката и регистрована као акционарско друштво за осигурање.

Компанија је организована у складу са Законом о осигурању ("Службени гласник РС", бр. 139/2014 и 44/2021) и Законом о привредним друштвима ("Службени гласник РС", бр. 36/2011, 99/2011 и 83/2014 - др. закон, 5/2015, 44/2018, 95/2018, 91/2019 и 109/2021). Народна банка Србије је издала решење Г. бр. 2959 од 25. априла 2016. године којим се утврђује да је Компанија ускладила своје пословање, имовину, капитал, обавезе, органе, организацију и акте са одредбама Закона о осигурању и испунила услове који су прописани за обављање свих врста животног осигурања и свих врста неживотног осигурања из члана 8. и 9. Закона.

Друштва која послују као контролисана друштва Компаније су: "Дунав ауто" д.о.о. Београд, "Дунав" друштво за управљање доброволним пензијским фондом а.д. Београд, "Дунав Стокброкер" а.д. Београд, "Дунав-Ре" а.д.о.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

Београд, "Дунав осигурање" а.д. Бања Лука, Република Српска, "Дунав ауто" д.о.о. Бања Лука, Република Српска, "Дунав ауто логистика" д.о.о. Београд.

2.1. Врста послова осигурања

Компанија, у циљу стицања добити, обавља делатност коју чине следећи послови осигурања за које је Компанија добила дозволу НБС:

- Послови животног осигурања: (а) осигурање живота, (б) осигурање за случај венчања и рођења, (в) рентно осигурање, (г) допунско осигурање уз осигурање живота, (д) животно осигурања наведена под. (а), (б), (в) ове тачке везана за јединице инвестиционих фондова, (ђ) тонтине, које представљају осигурање у коме се осигураници договоре да ће заједнички капитализовати своје доприносе и тако капитализовану имовину поделити између оних осигураника који доживе одређену старост, односно између наследника умрлих осигураника, (е) осигурање с капитализацијом исплате, које се заснива на актуарским обрачунама и у коме осигураник као замену за једнократну или периодичну уплату премије прима исплате у одређеној висини и у одређеном периоду.

- Послови неживотног осигурања: (а) осигурање од последица незгоде, укључујући осигурање од повреда на раду и професионалних оболења, (б) добровољно здравствено осигурање, (в) осигурање моторних возила, (г) осигурање шинских возила, (д) осигурање ваздухоплова, (ђ) осигурање пловних објеката, (е) осигурање робе у превозу, (ж) осигурање имовине од пожара и других опасности, (з) остала осигурања имовине, (и) осигурање од одговорности због употребе моторних возила, (ј) осигурање од одговорности због употребе ваздухоплова, (к) осигурање од одговорности због употребе пловних објеката, (л) осигурање од опште одговорности за штету које покрива остале врсте одговорности, (љ) осигурање кредита, (м) осигурање јемства, које гарантује непосредно или посредно испуњење обавеза дужника, (н) осигурање финансијских губитака, (њ) осигурање трошкова правне заштите, (о) осигурање помоћи на путовању.

2.2. Организација пословања

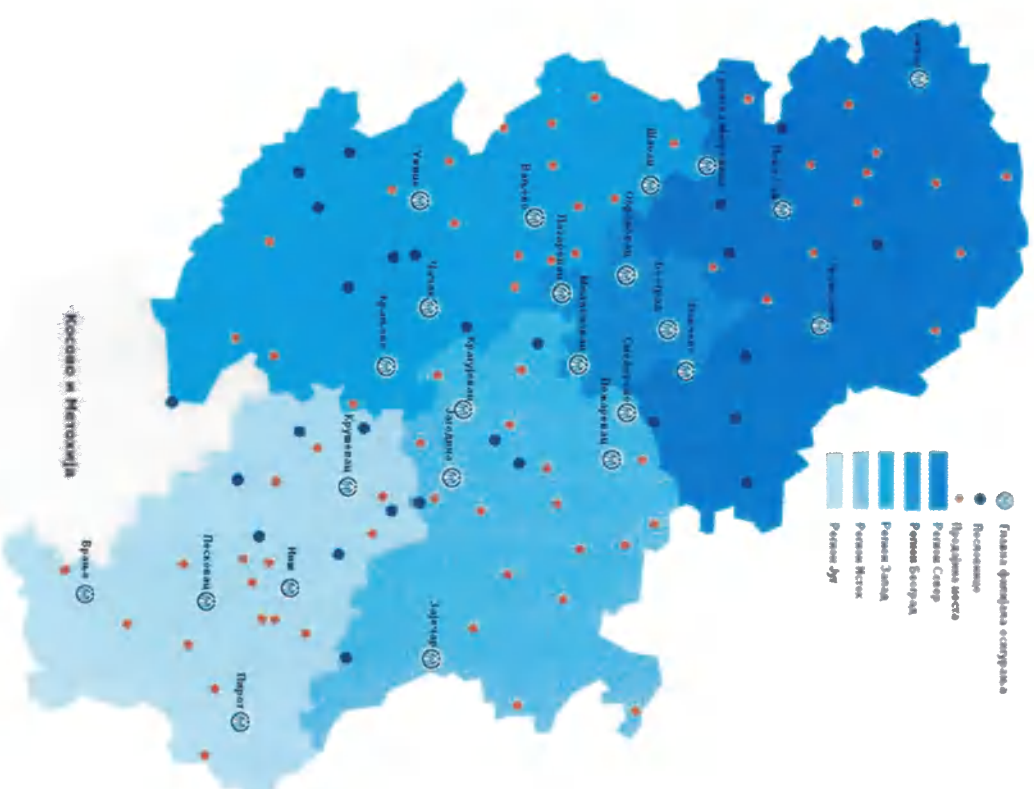
Компанија своју унутрашњу организацију прилагођава потребама развоја своје делатности, у складу са утврђеном пословном политиком.

Послови из делатности Компаније обављају се у Генералној дирекцији и одразима Компаније - Главним филијалама осигурања.

У Генералној дирекцији обављају се послови из делатности осигурања, као и други послови у складу са законом, а који су од интереса за Компанију као целину. У Генералној дирекцији организује се, контролише и координира процес рада у области осигурања (за неживотна осигурања, за продају неживотних осигурања; за продају животних осигурања; за накнаду штета), као и у области финансијских послова, послова логистике, правних послова, послова из области људских ресурса, информатике, интерне ревизије, интерне контроле и контроле усклађености пословања, актуарских послова, послова управљања ризицима солвентности и послова маркетинга, као и послова комуникације и бриге о клијентима.

Компанија послује на целој територији Републике Србије, преко мреже коју чини 29 главних филијала (28 главних филијала неживотних осигурања и једна главна филијала животних осигурања).

Продајна мрежа неживотних осигурања је груписана у пет региона продаје, док продајна мрежа животних осигурања своју делатност обавља преко једне главне филијале у оквиру које су образоване ниже продајне јединице.



2.3. Структура запослених

СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ		31.12.2023.	31.12.2024.	Промена 2024-2023
НЕОДРЕЂЕНО	ГФО за продају животних осигурања	155	150	-5
	ГФО за продају неживотних осигурања	1.213	1.171	-42
	Генерална дирекција	926	881	-45
	УКУПНО	2.294	2.202	-92
ОДРЕЂЕНО	ГФО за продају животних осигурања	24	6	-18
	ГФО за продају неживотних осигурања	680	681	1
	Генерална дирекција	26	38	12
	УКУПНО	730	725	-5
УКУПНО	ГФО за продају животних осигурања	179	156	-23
	ГФО за продају неживотних осигурања	1.893	1.852	-41
	Генерална дирекција	952	919	-33
	УКУПНО	3.024	2.927	-97
Укупан број запослених сведен на осмочасовно радно	ГФО за продају животних осигурања	172	154	-18
	ГФО за продају неживотних осигурања	1.535	1.508	-27
	Генерална дирекција	952	919	-33
	УКУПНО	2.659	2.581	-78

Укупан број запослених у Компанији на дан 31. децембра 2024. године износи 2.927, док укупан број запослених сведен на осмочасовно радно време износи 2.581. У односу на крај претходне године број запослених смањен је за 97 радника.

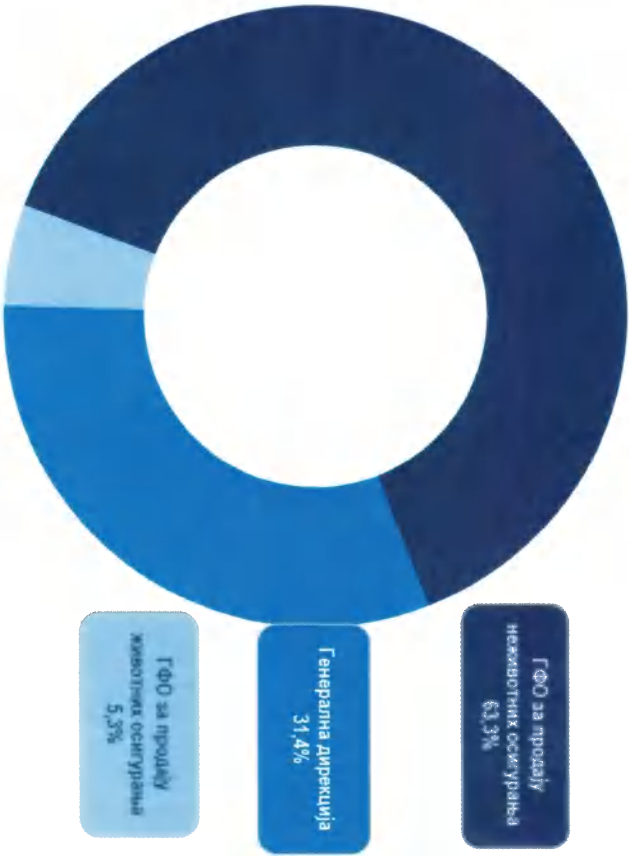
У односу на почетак године, укупан број запослених на неодређено радно време смањен је за 92. У продаји животних осигурања број запослених је смањен за 5, у продаји неживотних осигурања за 42, и у Генералној дирекцији за 45 радника.

Код запослених на одређено радно време дошло је до смањења у односу на прошлу годину за 5 радника. У оквиру ГФО за продају животних осигурања број

запослених је мањи за 18, док је у ГФО за продају неживотних осигурања број запослених повећан за 1, а у Генералној дирекцији повећан за 12 запослених.

У Генералној дирекцији укупан број запослених од почетка године смањен је за 33 радника и на дан 31. децембра 2024. године износи 919 запослених, од тога 881 је запослено на неодређено и 38 је запослено на одређено време.

Структура запослених на дан 31. децембра 2024. године



3. РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА У ПЕРИОДУ I-XII 2024. ГОДИНЕ

Индикатори	Остварење I-XII 2023.	Остварење I-XII 2024.
ПРЕМИЈА		
Међугодишња стопа раста неживотних осигурања	15,1%	14,3%
Међугодишња стопа раста животних осигурања	8,1%	18,2%
Међугодишња стопа раста осигурања	14,3%	14,7%
Међугодишња стопа раста премије АО	19,9%	10,2%
Учешће премије АО у укупној премији	35,2%	33,8%
Учешће премије АО у укупној премији неживотних осигурања	39,4%	37,9%
ПРИНОС		
РОЕ - принос на капитал	10,4%	13,7%
РОА - принос на пословну имовину	2,8%	3,8%
ШТЕТЕ		
Учешће ликвидираних штета у фактурисаној премији - живота осигурања	69,1%	63,4%
Учешће ликвидираних штета у фактурисаној премији - неживотна осигурања	44,4%	40,5%
Учешће ликвидираних штета у фактурисаној премији - укупно	47,0%	43,0%
Учешће расхода накнада штета у приходима од премије	55,4%	51,3%
Учешће расхода погуста у фактурисаној премији	6,2%	5,3%
Учешће расхода бонуса у фактурисаној премији	0,9%	0,6%
Учешће ТСО умањени за провизије од реосигурања и ретроцесија у фактурисаној премији	23,8%	23,7%
ТРОШКОВИ		
Учешће ТСО у фактурисаној премији	26,2%	24,3%
Учешће трошкова пребаве у фактурисаној премији	20,1%	18,8%
Учешће трошкова управе у фактурисаној премији	6,2%	5,5%
Учешће осталих ТСО у фактурисаној премији	0,0%	0,0%
Учешће ТСО умањени за провизије од реосигурања и ретроцесија у приходима од премије	31,0%	29,8%
Учешће ТСО у приходима од премије	34,2%	30,6%
Учешће трошкова пословања у фактурисаној премији	29,7%	27,7%
Учешће трошкова пословања у приходима од премије	38,7%	34,9%
Фактурисана премија по запосленом (у 000 РСД)	13.319	15.786

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

3.1. Биланс успеха у периоду I-XII 2024. године

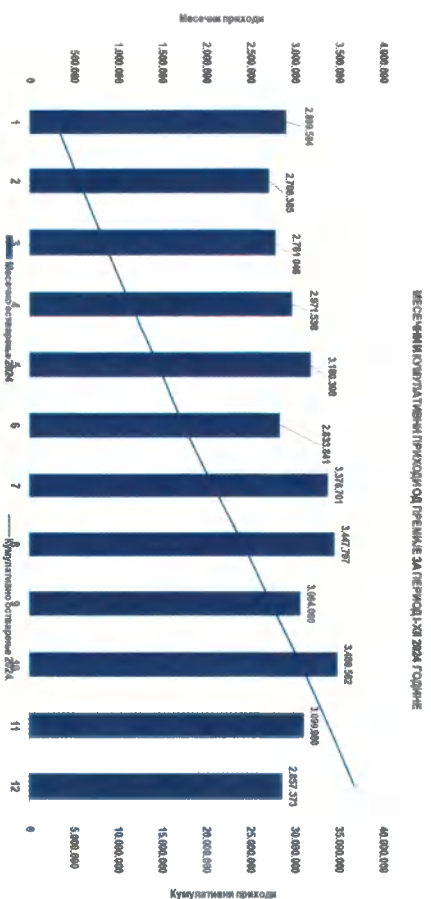
Укупан нето добитак у 2024. години износио је 3.048.062 хиљаде динара. Остварени нето добитак неживотних осигурања у 2024. години износи 2.577.254 хиљаде динара, док је код животних осигурања остварен добитак од 470.808 хиљада динара.

Позиција	Остварење		
	I-XII 2023	I-XII 2024	I-XII 2024/ 2023.
(у 000)			
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) ПРИХОДИ			
Приходи од премија осигурања и саосигурања	31.605.856	37.299.050	118,0
Приходи од послова непосредно повезаних са пословима осигурања	30.950.319	36.701.199	118,6
Приходи од послова посредно повезаних са пословима осигурања	191.656	201.136	104,9
Остали пословни приходи	463.881	396.715	85,5
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) РАСХОДИ	22.879.778	25.481.402	112,4
Расходи за даторочна резервисања и функционалне доприносе	1.787.515	1.931.676	108,1
Расходи накнада штета и уговорених износа	17.132.158	18.814.968	109,8
Резервисане штете - повећање	1.490.763	2.540.075	170,4
Приходи по основу репреса и продаје осигураних оштећених ствари	435.876	552.448	126,7
Повећање/Смањење осталих техничких резерви - нето	-189.156	27.164	-14,4
Расходи за бонусе и поклсте	2.894.374	2.719.967	94,0
ДОБИТ - БРУТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	8.926.078	11.817.648	132,4
ДОБИТАК ИЗ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	2.247.756	2.342.978	104,2
ТРОШКОВИ СПРОВОЂЕЊА ОСИГУРАЊА УМАЊЕНИ ЗА	9.597.865	10.953.420	114,1
ПРОВИЗИЈУ ОД РЕОСИГУРАЊА И РЕТРОЦЕСИЈА			
ПОСЛОВНА ДОБИТ - НЕТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	1.575.969	3.207.206	203,5
НЕТО ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ / РАСХОДИ	73.931	18.128	24,5
НЕТО ПРИХОДИ / РАСХОДИ ОД ОБЕЗБРЕЂЕЊА ПОТРАЖИВАЊА	377.626	-32.809	-8,7
НЕТО ОСТАЛИ ПРИХОДИ / РАСХОДИ	37.255	57.133	153,4
ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	2.064.781	3.249.658	157,4
НЕТО ГУБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЛЕ СЕ ОБУСТАВЉА, НЕГ. ЕФЕКТИ	19.344	16.647	86,1
ПРОМЕНЕ РАЧ. ПОЛ. И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА			
ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	2.045.437	3.233.011	158,1
Порез на добитак	61.741	180.242	291,9
Губитак по основу смањења одложеног пор. средстава и кредитирања одложеног пор. обавеза	50.530	4.707	9,3
НЕТО ДОБИТАК	1.933.166	3.048.062	157,7

3.2. Приходи од премије

Позиција	1	2	3	Остварење
	1-XII 2023	1-XII 2024	1-XII 2024/2023.	
Приходи од премија осигурања и саосигурања	30.950.319	36.701.199	118,6	(у 000)
Обрачуната премија животних осигурања и саосигурања	4.243.269	5.017.421	118,2	
Обрачуната премија неживотних осигурања и саосигурања	36.032.971	41.189.002	114,3	
Премија пренета у саосигурање - пасивна	2.323.137	2.809.196	125,2	
Премија пренета у реосигурање	4.564.254	4.181.355	91,6	
Повећање резерви за преносне премије	2.477.083	2.685.256	108,4	
Повећање / смањење резерви за неистекле ризике осигурања и саосигурања	-38.553	-270.587	701,9	

Месечни и кумулативни приходи од премије осигурања и саосигурања



Остварени приходи од премије осигурања и саосигурања износе 36.701.199 хиљада динара, што представља повећање у односу на прошлогодишњу вредност од 18,6%, када су износили 30.950.319 хиљада динара.

3.3. Бруто премија

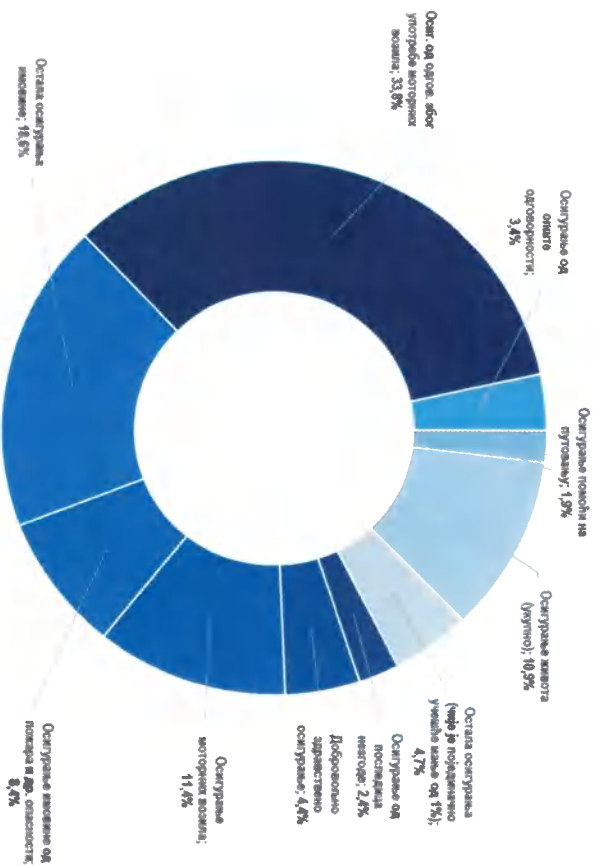
3.3.1. Бруто премија по врстама осигурања

У периоду 1-XII 2024. године бруто премија осигурања и саосигурања износи 46.206.423 хиљаде динара и за 14,7% је већа од бруто премије остварене у истом периоду 2023. године. На премију неживотних осигурања односи се 41.189.002 хиљаде динара што је у односу на 2023. годину више за 14,3%, док се 5.017.421 хиљада динара односи на премију животних осигурања која је већа за 18,2%.

ВРСТА ОСИГУРАЊА	1	2	3	Остварење
	1-XII 2023	1-XII 2024	1-XII 2024/2023.	
01 ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	975.006	1.113.353	114,2	
02 ДОВОЉНОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	2.204.009	2.051.569	93,1	
03 ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	4.494.121	5.255.419	116,9	
04 ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	106.758	93.877	87,7	
05 ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	486.306	504.605	103,8	
06 ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	87.648	100.325	114,5	
07 ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	440.179	600.661	136,5	
08 ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	3.346.595	3.898.563	116,5	
09 ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	6.792.826	8.602.787	126,6	
10 ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗА ОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	14.179.356	15.631.023	110,2	
11 ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗА ОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	250.688	229.582	91,6	
12 ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗА ОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	64.510	80.831	125,3	
13 ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	1.231.656	1.587.087	128,9	
14 ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	145.892	112.137	76,9	
15 ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	101.283	109.862	108,5	
16 ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	295.702	336.528	113,8	
18 ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	830.438	880.973	106,1	
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА	36.032.971	41.189.002	114,3	
20 ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	4.032.864	4.787.222	118,7	
22 ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	210.404	220.199	109,4	
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА	4.243.269	5.017.421	118,2	
УКУПНО	40.276.240	46.206.423	114,7	

Највеће учешће у структури укупне бруто премије исказује врста Осигурања од одговорности због употребе моторних возила, чије је учешће у укупној премији смањено за 1,4 п.п. (са 35,2% на 33,8%).

Структура бруто премије по ВО на дан 31. децембра 2024. године



Раст премије неживотних осигурања остварен је у износу од 5.156.031 хиљада динара.

Највећи номинални раст бруто премије неживотних осигурања у односу на претходну годину остварен је код врсте Остала осигурања имовине (за 1.809.971 хиљада динара, односно 26,6%) и то услед повећања премије по тарифи Осигурања објеката у изградњи у износу од 1.579.194 хиљаде динара.

На другом месту по номиналном расту бруто премије неживотних осигурања у односу на претходну годину, налази се врста Осигурање од одговорности због употребе моторних возила (за 1.451.667 хиљада динара, односно 10,2%). Овај раст је очекиван и представља комбинацију спроведеног повећања цене код

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

осигурања од аутоодговорности (у мају и јулу 2024. године) и раста броја осигураних возила.

На трећем месту по номиналном расту бруто премије неживотних осигурања у односу на претходну годину, налази се врста Осигурање моторних возила (за 761.298 хиљада динара, односно за 16,9%). Укидање производа Мини каско од почетка 2024. године, у потпуности је надокнађено кроз динамичан раст премије по тарифи Ауто каско за 892.927 хиљада динара, тарифи Осигурања од ризика лома за 13.085 хиљада динара и тарифи Каско судар за 7.984 хиљада динара.

Значајан раст премије у односу на претходну годину остварен је и код врсте Осигурања имовине од пожара и других опасности и то за 551.967 хиљада динара. Повећање премије остварено је код свих тарифа ове врсте, с тим да се 43% повећања односи на тарифу Пожар/цивил, 29% на тарифу Пожар/индустрија, док се 27% повећања премије односи на тарифу Осигурања имовине.

Код врсте Осигурања од опште одговорности премија је у односу на прошлу годину увећана за 28,9%, односно за 355.431 хиљада динара. Посматрано по тарифама, у оквиру поменуте врсте, највећи раст белехи тарифа Осигурање од опште одговорности за 275.549 хиљада динара.

Код врсте Осигурања робе у превозу, бруто премија је порасла за 160.502 хиљаде динара у односу на прошлу годину, односно за 36,5%. Повећање се готово у целости односи на раст бруто премије по тарифи осигурања међународног карга.

Врста Осигурања од неагоде порасла је за 14,2%, односно 138.347 хиљада динара у односу на претходну годину. Раст премије присутан је готово код свих тарифа ове врсте, али највише код тарифе осигурања од неагоде при обављању и ван обављања редовног занимања (за 98.793 хиљада динара) и тарифе колективног осигурања запослених за случај професионалних болести (за 44.497 хиљада динара).

Код осталих врста неживотних осигурања, номинални износи раста у односу на прошлу годину су знатно мањи. Премија је порасла код врсте Осигурање помоћи на путовању за 50.535 хиљада динара, односно за 6,1%, код врсте Осигурање финансијских губитака у износу од 40.818 хиљада динара, односно 13,8%, код врсте Осигурање ваздухоплова за 18.299 хиљада динара, односно за 3,8%, код врсте Осигурање од одговорности због употребе пловних објеката за 16.322

хилјада динара, односно за 25,3%, код врсте Осигурање пловних објеката за 12.677 хилјада динара, односно за 14,5% и код врсте Осигурање јемства за 8.579 хилјада динара, односно за 8,5%.

Са друге стране, премију мању у односу на прошлу годину забележиле су врсте: Добровољно здравствено осигурање (ДЗО) за 152.440 хилјада динара, односно за 6,9%, Осигурање кредита за 33.755 хилјада динара, односно за 23,1%, Осигурање од одговорности због употребе ваздухоплова за 21.106 хилјада динара, односно за 8,4% и Осигурање шинских возила за 13.081 хилјада динара односно за 12,3%.

Премија животних осигурања у 2024. годину остварена је у износу од 5.017.421 хилјада динара, што је повећање од 18,2% у односу на 2023. годину. Код животних осигурања највећи номинални раст у односу на прошлу годину, бележи врста Осигурање живота за 18,7%, односно за 754.357 хилјада динара, услед раста премије на тарифи Ризико осигурање живота у износу од 747.857 хилјада динара.

3.4. Затворена премија

3.4.1. Затворена премија по врстама осигурања

ВРСТА ОСИГУРАЊА		(у 000)		
		1-XI 2023	1-XI 2024	Остварење 1-XII 2024/ 2023.
1		2	3	4 (3/2)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	975.988	1.041.814	106,7
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	2.101.676	2.062.366	98,1
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	4.304.779	5.052.259	117,4
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	136.368	100.803	73,9
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	401.389	321.985	80,2
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	84.722	89.855	106,1
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	445.590	564.079	126,6
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	3.443.612	3.857.440	112,0
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	6.769.762	8.089.353	119,5
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	14.133.351	15.597.690	110,4
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	225.723	225.191	99,8
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	61.005	72.214	118,4
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	1.153.125	1.552.561	134,6
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	148.686	115.368	77,6
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	101.249	115.076	113,7
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	289.192	306.600	106,0
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	832.445	885.262	106,3
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		35.608.861	40.049.294	112,5
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	3.876.038	4.523.604	116,7
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	208.998	226.716	108,5
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		4.085.036	4.750.319	116,3
УКУПНО		39.693.697	44.799.613	112,9

Затворена премија осигурања и саосигурања износи 44.799.613 хилјада динара, што је номинално повећање за 5.105.916 хилјада динара, односно за 12,9% више у односу на исти период прошле године.

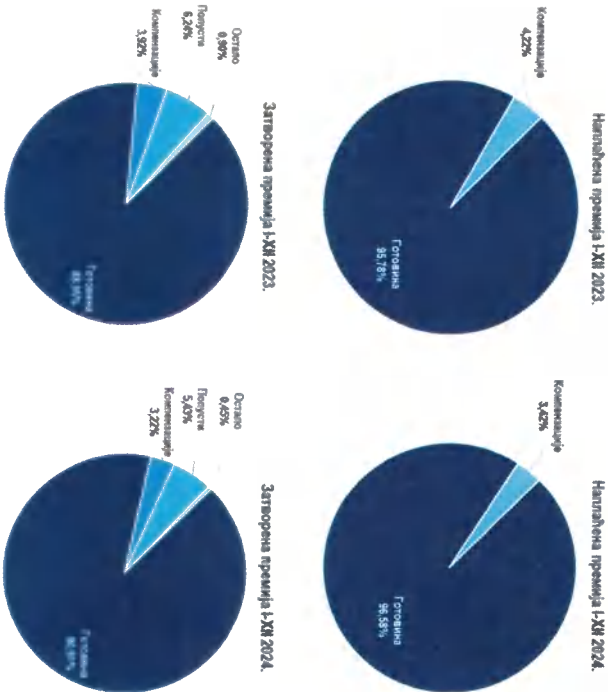
Посматрано по врстама осигурања, највећи номинални раст наплате, у односу на 2023. годину, остварен је код врсте Осигурање од одговорности због употребе моторних возила и износи 1.463.729 хилјада динара, врсте Остала осигурања

ИМОВИНЕ у износу од 1.319.590 хиљада динара и врсте Осигурање моторних возила у износу од 747.480 хиљада динара.

Учешће затворене премије у фактурисаној премији износи 97,0%.

3.4.2. Структура наплаћене и затворене премије

(у 000)				
Р.бр.	РЕКАПИТУЛАЦИЈА	1-XII 2023.	1-XII 2024.	Остварење 2023.
1.	Готовина	35.305.711	40.725.133	115,3
2.	Компензације	1.556.410	1.441.866	92,6
3.	Укупно наплаћена премија (1+2)	36.862.121	42.167.000	114,39
4.	Порусти	2.476.007	2.430.521	98,2
5.	Остало	355.568	202.092	56,8
6.	Укупно затворена премија (3+4+5)	39.693.697	44.799.613	112,86

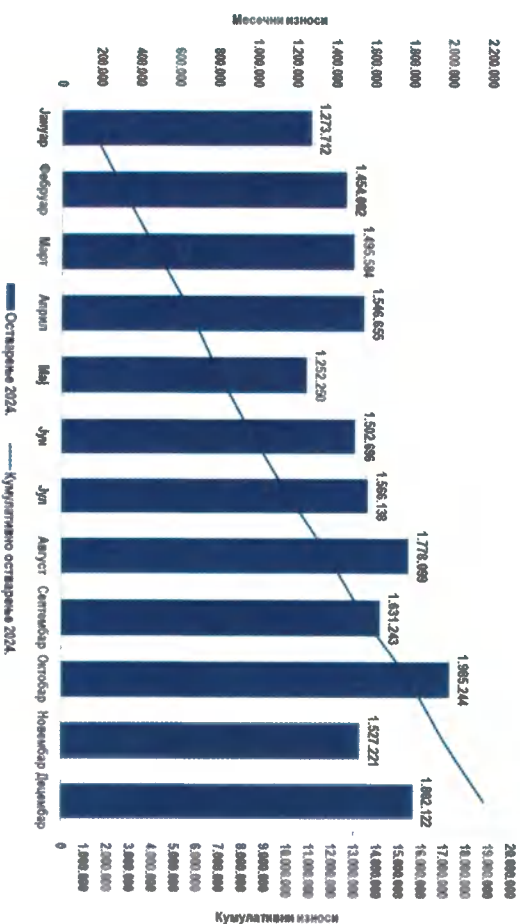


Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

3.5. Расходи накнада штета и уговорених износа

Позиција	(у 000)		
	1	2	3
Расходи накнада штета и уговорених износа	17.132.158	18.814.968	109,8
Ликвидиране штете и уговорени износи животног осигурања	2.893.050	3.151.292	108,9
Ликвидиране штете неживотног осигурања	15.545.376	15.150.762	103,9
Ликвидиране штете - делги уштемама саосигурања	499.973	513.136	114,6
Ликвидиране штете - делги уштемама реосигурања и ретроцесија	0	328	-
Расходи извештаја, процене, ликвидације и исплате накнада штета и уговорених износа	1.058.037	1.319.442	126,6
Приходи од учешћа саосигурања у накнади штета	974.761	965.047	98,9
Приходи од учешћа реосигурања и ретроцесија у накнади штета	1.889.517	1.416.548	76,0

Месечни и кумулативни расходи накнаде штета осигурања и саосигурања



3.5.1. Ликвидиране штете осигурања и саосигурања по врстама осигурања

(у 000)			
ЛИКВИДИРАНЕ ШТЕТЕ	1-XI 2023	1-XII 2024	Остварење 1-XII 2024/ 2023.
1	2	3	4(3/2)
1 ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	424.038	456.752	107,7
2 ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	908.495	1.178.803	129,8
3 ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	3.051.994	3.277.453	107,4
4 ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	14.703	48.983	333,2
5 ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	20.999	129.234	615,4
6 ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	39.343	48.667	123,7
7 ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	89.572	109.241	122,0
8 ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	1.590.849	1.155.496	72,6
9 ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	3.797.046	2.976.223	78,4
10 ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	5.412.812	6.491.076	119,9
11 ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	0	1.488	-
12 ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	4.437	9.802	220,9
13 ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	303.366	403.295	132,9
14 ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	38.337	36.931	96,3
15 ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	12.534	119.151	950,6
16 ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	116.901	26.211	22,4
18 ОСИГУРАЊЕ ПОМОТИ НА ПУТОВАЊУ	180.326	224.473	124,5
УКУПНО- НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА	16.005.783	16.693.229	104,3
20 ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	2.845.199	3.082.452	108,3
22 ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	87.417	99.471	113,8
ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА	2.932.616	3.181.963	108,5
УКУПНО	18.938.399	19.875.192	104,9

Ликвидиране штете осигурања и саосигурања у 2024. години износиле су 19.875.192 хиљаде динара, што је више за 936.793 хиљаде динара, односно за 4,9% у односу на исти период прошле године.

Код неживотних осигурања, највећи номинални раст износа ликвидације штета у односу на прошлу годину остварен је код врсте Осигурање од одговорности због употребе моторних возила за 1.078.215 хиљада динара, односно за 19,9%.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

Повећање ликвидираних штета у односу на прошлу годину остварено је и код врсте Добровољно здравствено осигурање за 29,8% (270.309 хиљада динара) и то у целости по тарифи Колективног добровољног здравственог осигурања.

Такође, штете на врсти Осигурање моторних возила веће су за 7,4% (225.459 хиљада динара) у односу на прошлу годину, а повећање се у целости односи на ликвидиране износе по тарифи Ауто каско осигурања.

Повећање ликвидираних штета у односу на претходну годину бележи и Осигурање ваздухоплова за 108.235 хиљада динара и Осигурања јемства за 106.617 хиљада динара.

Поред наведених, раст ликвидираних штета у односу 2023. годину бележе и врсте: Осигурање од одговорности у износу од 99.889 хиљада динара, односно за 32,9%, Осигурање помоћи на путовању у износу од 44.147 хиљада динара, односно за 24,5%, Осигурање шинских возила у износу од 34.280 хиљада динара, затим Осигурање од последица незгоде у износу од 32.714 хиљада динара (7,7%) и Осигурање робе у превозу у износу од 19.669 хиљада динара (22%).

С друге стране, највеће смањење ликвидираних штета у односу на прошлу годину, у износу од 820.823 хиљада динара, односно 21,6% остварено је у оквиру врсте Остала осигурања имовине и то највише на тарифама осигурања усева и плодова (за 682.186 хиљада динара), Осигурања објекта у изградњи (за 289.736 хиљада динара), Осигурања животиња (за 146.528 хиљада динара) и Комбинованог осигурања рачунара и информатичке опреме (за 137.205 хиљада динара).

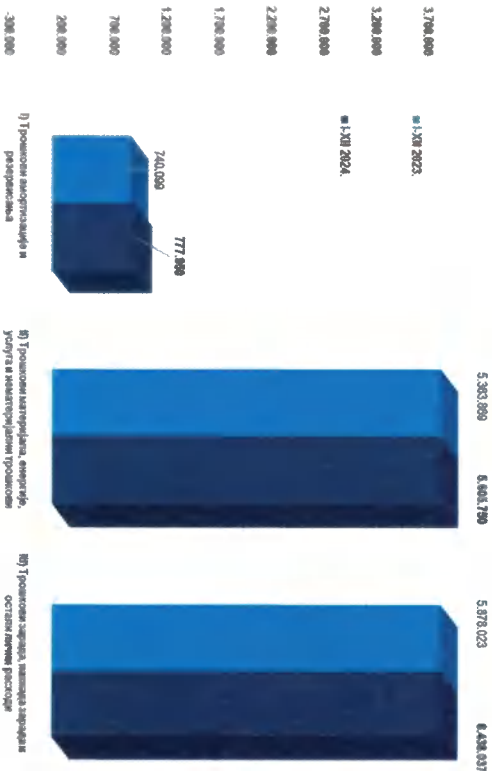
Такође, смањење ликвидираних штета у 2024. години у односу на претходну годину бележи и врста Осигурање имовине од пожара и других опасности, где су штете смањене за 27,4% (435.353 хиљаде динара). Смањење износа ликвидираних штета присутно је код све три тарифе предметне врсте осигурања, а највећи део односи се на тарифу Осигурања од пожара - цивил (за 214.768 хиљада динара).

Значајније номинално смањење ликвидираних штета присутно је и код врсте Осигурања финансијских губитака у износу од 90.691 хиљаду динара, услед смањења ликвидираних износа на тарифама осигурања прекида рада услед пожара и лома машина. Ликвидиране штете ове врсте осигурања износе тек 22,4% прошлогодишњих штета.

Код осигурања живота у поређењу са претходном годином дошло је до повећања ликвидираних штета за 8,5%, односно за 249.347 хиљада динара. Повећање се односи на штете по тарифи Ризико осигурање живота.

3.6. Трошкови пословања

Опис	(у 000)			
	1-XII 2023.	1-XII 2024.	Остарење	
	2	3	1-XII 2024/2023.	1-XII
I) Трошкови амортизације и резервисања	740.099	777.950	4(3/2)	105,1
II) Трошкови материјала, енергије, услуга и нематеријални трошкови	5.363.869	5.605.750		104,5
III) Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи	5.878.023	6.438.037		109,5
УКУПНИ ТРОШКОВИ ПОСЛОВАЊА	11.981.991	12.821.737		107,0



Трошкови пословања у 2024. години износе 12.821.737 хиљада динара и виши су у односу на остварене трошкове у претходној години за 7,0%. Све три категорије трошкова бележе раст, који је највећи код трошкова накнада зарада и осталих личних расхода и износи 560.014 хиљада динара.

3.6.1. Преглед трошкова пословања по врстама трошкова

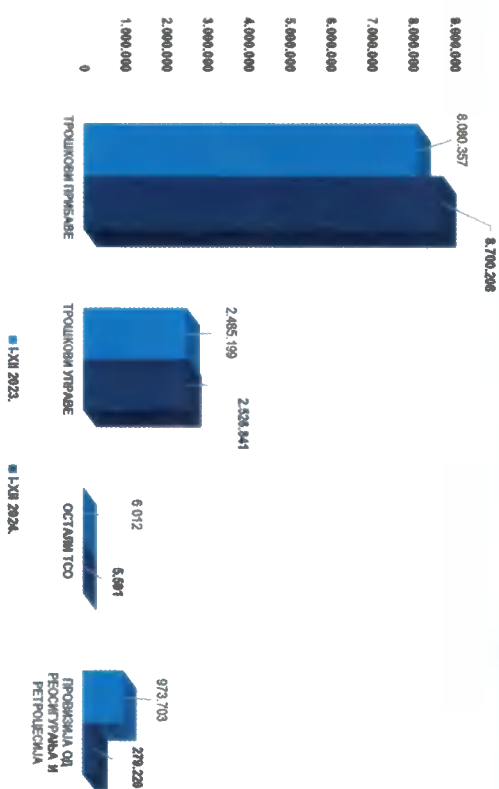
Рачун главне књиге	Опис	1-XII 2023.	1-XII 2024.	Остарење
1	2	3	4	5(4/3)
530	Трошк. амортизације	576.644	594.876	103,2
535	Трошкови резервисања за исплате накнада и других бенефиција	158.299	163.075	115,7
539	Трошкови резервисања за судске спорове	5.157	0	0,0
	Укупно група 53	740.099	777.950	105,1
540	Трошкови материјала	148.717	148.792	100,1
541	Трошкови горива и енергије	266.642	253.580	95,1
542	Трошкови производних услуга	2.348.406	2.518.651	107,2
543	Трошкови ректaме и пропaгaнде	988.163	1.075.043	108,8
544	Трошкови репрезентације	118.578	104.124	87,8
545	Трошкови премије осигурања	67.621	66.687	98,6
546	Трошкови пореза и доприноса	150.994	143.665	95,1
547	Трошкови платног промета	75.327	64.332	85,4
548	Трошкови непроизводних услуга	743.829	852.531	114,6
549	Остали нематеријални трошкови пословања	455.593	378.347	83,0
	Укупно група 54	5.363.869	5.605.750	104,5
550+551	Трошкови зарада (брutto)	5.296.869	5.761.375	108,8
552	Трошкови накнада по уговору о делу	62.329	76.863	123,3
553	Трошкови накнада по ауторским хонорарима	398	1.317	330,5
554	Трошкови накнада по уговорима о привременим и повременим пословима	6.275	5.445	86,8
555	Трошкови накнада физичким лицима по основу осталих уговора	53.184	66.101	124,3
556	Трошкови накнада члановима надзорног одбора	7.122	6.111	85,8
559	Остали лични расходи и накнаде	451.846	520.825	115,3
	Укупно група 55	5.878.023	6.438.037	109,5
	УКУПНО	11.981.991	12.821.737	107,0

Посматрано по групама трошкова, највећи номинални раст остварен је код трошкова бруто зарада и трошкова производних услуга, док је највеће смањење

остварено на позицији Остали нематеријални трошкови пословања. Највеће учешће у укупним трошковима од 44,9% имају трошкови зарада (брutto), затим трошкови производних услуга од 19,6% и трошкови ректаме и пропaгaнде од 8,4%.

3.6.2. Преглед трошкова спровођења осигурања
умањених за провизију од реосигурања и
ретроцесија

Опис	1	I-XII 2023.	I-XII 2024.	Остaвaрeњe I-XII 2024/2023.
ТРОШКОВИ ПРИБАВЕ	1	8.080.357	8.700.208	107,7
ТРОШКОВИ УПРАВЕ		2.485.199	2.526.841	101,7
ОСТАЛИ ТСО		6.012	5.591	93,0
ПРОВИЗИЈА ОД РЕОСИГУРАЊА И РЕТОЦЕСИЈА		973.703	279.220	28,7
УКУПНИ ТСО УМАЊЕНИ ЗА ПРОВИЗИЈЕ ОД РЕОСИГУРАЊА И РЕТОЦЕСИЈА		9.597.865	10.953.420	114,1

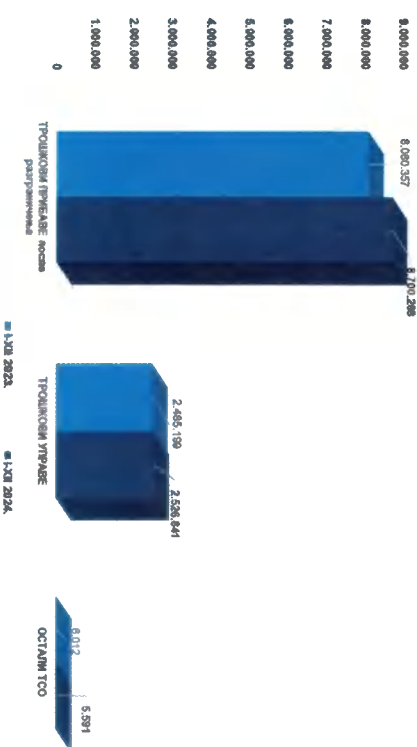


Трошкови спровођења осигурања умањени за провизију од реосигурања и ретроцесија износе 10.953.420 хиљада динара и већи су за 14,1% у односу на исти период прошле године. Највећи номинални раст остварен је код трошкова прибаве за 619.851 хиљаду динару и трошкова управе за 41.642 хиљаде динара, док су провизије од реосигурања и ретроцесија ниже за 694.483 хиљаде динара.

3.6.3. Преглед трошкова спровођења осигурања

Трошкови спровођења осигурања износе 11.232.640 хиљада динара и виши су у односу на исти период прошле године за 6,3% односно за 661.072 хиљада динара, када су износили 10.571.568 хиљада динара. Остали ТСО бележе благи пад у односу на исти период прошле године, док трошкови управе и трошкови прибаве бележе раст и поред разграничења које је утицало на њихово смањење.

Опис	1	I-XII 2023.	I-XII 2024.	Остaвaрeњe I-XII 2024/2023.
ТРОШКОВИ ПРИБАВЕ пре разграничења	1	8.399.815	8.915.024	106,1
РАЗГРАНИЧЕЊЕ ТРОШКОВА ПРИБАВЕ		-319.458	-214.816	67,2
ТРОШКОВИ ПРИБАВЕ после разграничења		8.080.357	8.700.208	107,7
ТРОШКОВИ УПРАВЕ		2.485.199	2.526.841	101,7
ОСТАЛИ ТСО		6.012	5.591	93,0
УКУПНИ ТСО		10.571.568	11.232.640	106,3

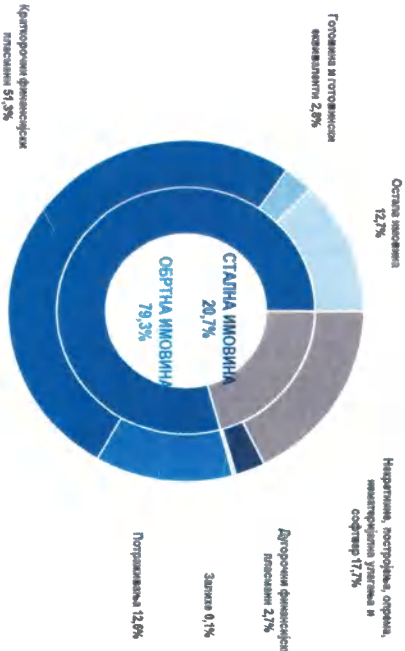


4. БИЛАНС СТАЊА НА ДАН 31. ДЕЦЕМБРА 2024. ГОДИНЕ

4.1. Структура активе

АКТИВА		(у 000)				
		Стање на дан 31.12.2023.		Стање на дан 31.12.2024.		Изгледс 2024/2023
		Износ	%	Износ	%	
А СТАЊНА ИМОВИНА		14.976.487	21,4	16.531.232	20,7	110,4
1	Некретнине, постројења, опрема, нематеријална улагања и софтвер	12.794.264	18,3	14.179.186	17,7	110,8
2	Дугорочни финансијски пласмани	2.051.568	2,9	2.168.172	2,7	105,7
3	Остала дугорочна средства	132.655	0,2	183.284	0,2	138,2
В ОБЕЋНА ИМОВИНА		55.877.762	78,6	63.422.977	79,3	113,2
4	Залог	47.097	0,1	47.329	0,1	100,1
5	Потраживања	8.938.873	12,8	10.613.489	12,5	112,0
6	Краткорочни финансијски пласмани	35.007.155	50,0	40.889.412	51,3	117,1
7	Готовина и готовински еквиваленти	2.611.636	3,7	2.252.281	2,8	86,2
8	Остала имовина	8.473.001	12,1	16.120.476	12,7	119,4
УКУПНА АКТИВА		70.056.249	100,0	79.954.239	100,0	114,1

Структура активе са стањем на дан 31.децембар 2024. године



Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

На дан 31. децембра 2024. године укупна имовина Компаније износи 79.954.209 хиљада динара, што представља повећање од 14,1% у односу на крај 2023. године.

У структури имовине највеће учешће имају краткорочни финансијски пласмани чији је удео 51,3%, затим нематеријална улагања, некретнине, постројења, опрема и софтвер и остала права са 17,7%, остала имовина са 12,7%, потраживања са 12,5%, готовина и готовински еквиваленти са 2,8% и дугорочни финансијски пласмани са 2,7%.

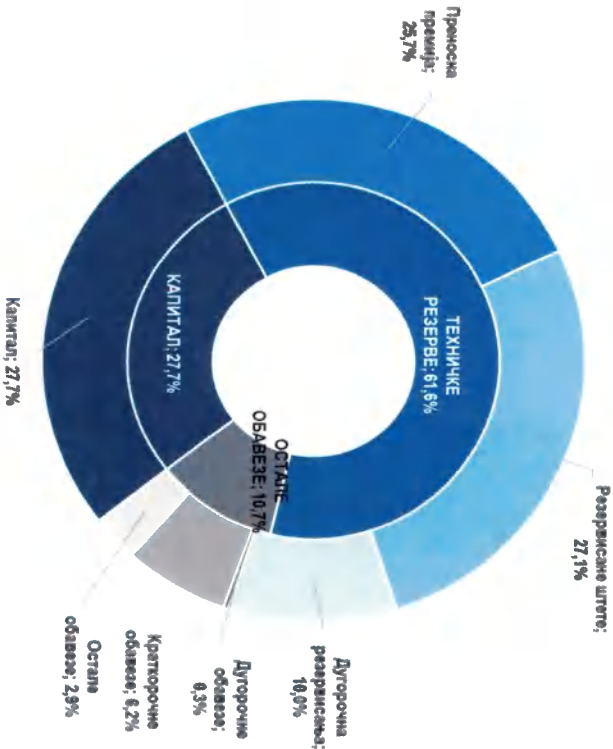
4.1.1. Преглед потраживања на дан 31. децембра 2024. године

Потраживања по основу:	31. децембар 2023.			31. децембар 2024.		
	Бруто	Исправка	Нето	Бруто	Исправка	Нето
	(у 000)					
Премиие животних осигурања	880.848	(170.200)	710.648	1.108.940	(200.461)	908.479
Премиие неживотних осигурања	8.703.423	(2.584.092)	6.119.331	8.953.807	(2.626.781)	7.327.026
Премиие савокупрања	540.473	(15.456)	525.017	488.105	(12.489)	445.616
Учешћа у најмањи легату уезиљи	397.639	(53.728)	343.911	283.458	(1.515)	281.944
Провизије из послова савокупрања и реосигурања	208.665	-	208.665	71.486	-	71.486
Права на реперс уезиљи	1.835.312	(1.610.437)	224.875	1.813.152	(1.628.292)	184.860
Права на реперс унакстранству	603	(603)	-	603	(603)	-
Услуга ликвидација и исплата штета	34.268	(21.280)	12.988	31.167	(19.095)	12.072
Дати аванси за штете из осигурања и остали дати аванси	468.132	(162.488)	305.644	443.635	(74.072)	369.563
Потраживања од повезаних правних лица	4.668	(4.668)	-	13.018	(12.207)	811
Потраживања за остале кимате	57.943	(57.943)	-	58.207	(58.207)	-
Потраживања од запослених	86.366	(2.127)	84.239	78.104	(1.875)	76.229
Остала потраживања	2.658.739	(2.255.184)	403.555	2.537.717	(2.182.294)	345.423
УКУПНО	15.877.079	(8.938.205)	6.938.873	16.831.401	(6.877.907)	10.113.499

4.2. Структура пасиве

ПАСИВА	Стање на дан 31.12.2023.	Стање на дан 31.12.2024.		Структура у на дан 31.12.2024. %	Промена 2024/2023
		План	Остварење		
		31.12.2023.	31.12.2024.		
А. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЕ	18.610.407	20.405.344	22.172.031	21,7	119,1
Б. РЕЗЕРВИСАНЈА И ОБАВЕЗЕ	51.443.842	54.787.428	57.782.178	72,3	112,3
1. Дугорочна резервисања	7.467.097	7.566.310	8.032.500	10,0	107,6
2. Дугорочна обавезе	369.608	134.383	241.131	0,3	65,2
3. Краткорочне обавезе	4.563.605	6.083.241	4.865.697	6,2	108,2
4. Преносна премија	17.876.871	19.357.024	20.562.129	25,7	115,0
5. Резервисана штете	18.893.107	19.886.175	21.479.590	27,1	114,7
6. Остале обавезе и ПВР	2.275.554	1.770.293	2.281.121	2,9	100,2
УКУПНА ПАСИВА	70.056.249	75.202.770	79.954.209	100,0	114,1

Структура пасиве са стањем на дан 31.децембар 2024. године



4.2.1. Структура капитала

Р.бр.	Структура капитала	Стање на дан		Учешће
		31.12.2023.	31.12.2024.	
		31.12.2023.	31.12.2024.	31.12.2024.
1.	Основни и остали капитал	10.034.781	10.034.781	45,3%
2.	Ревалоризационе резерве	3.172.448	3.093.699	14,0%
3.	Нереализовани добити и губици	-859.224	438.707	2,0%
4.	Нераспоређена добит	6.262.402	8.604.844	38,8%
	УКУПНО	18.610.407	22.172.031	100,00%

Основни и остали капитал се састоји од акцијског капитала у укупном износу од 9.903.360 хилјада динара и удела и осталог капитала у укупном износу од 131.421 хилјаду динара. Целокупан основни акцијски капитал Компаније у висини од 9.903.359.704 динара је подељен на 15.189.202 обичне акције и све су укључене у тровање на „open market“ Београдске берзе а.д. Београд.

Права и обавезе која произилазе из власништва над акцијама Компаније су дефинисана Статутом и Законом о привредним друштвима. Не постоје ограничења преноса акција Компаније.

Не постоје акционари са специјалним контролним правима. Република Србија као највећи акционар поседује 76,70% акција са правом гласа.

Не постоје случајеви у којима запослени који су истовремено и акционари Компаније не могу директно да остварују право гласа.

Компанија нема сазнања о постојању акционарских споразума који могу имати за последицу ограничење преноса акција и/или гласачких права.

Структура акционара Компаније на дан 31. децембра 2024. године

Р.бр.	Акционар	31. децембар 2024.		
		% учешћа	Број акција	У динарима
1	Република Србија, Влада	76,70%	11.650.612	7.596.199.024
2	Акционарски фонд а.д. Београд	3,61%	548.239	357.451.828
3	Тесла Capital а.д. Београд -ZBIRNI RAČUN	1,36%	206.737	134.792.524
4	Тездо broker а.д. -zbirni račun	1,28%	193.684	126.281.968
5	Tandem financial а.д. Novi Sad -г.	1,05%	159.247	103.829.044
6	Радовић Радиша	0,33%	50.000	32.600.000
7	Радовић Славиша	0,20%	30.433	19.842.316
8	BDD M&V INVESTMENTS AD Београд -ZR	0,19%	28.296	18.448.992
9	Куржа Славо	0,18%	28.000	18.256.000
10	NLB KOMERCIJALNA BANKA AD Београд	0,17%	26.207	17.086.964
11	Адамов Предрат	0,16%	24.053	15.682.556
12	Милатовић Бранко	0,13%	19.000	12.388.000
13	Утма комерц доо	0,12%	17.493	11.405.436
14	Остала правна лица	0,94%	142.640	93.001.280
15	Остала физичка лица	13,23%	2.009.859	1.310.428.068
16	Кастоди и збирни рачун	0,36%	54.702	35.665.704
Укупно		100,00%	15.189.202	9.903.359.704

Компанија је на основу Одлуке Скупштине акционара која је одржана дана 25. априла 2024. године, донела Одлуку о расподели добити за 2023. годину и исплати дивиденде.

Добит Компаније по основу неживотних осигурања у износу од 1.568.650.842,07 динара распоређен је на следећи начин:

- за исплату дивиденде акционарима Компаније у укупном бруто износу од 784.370.391,28 динара,
- преостали део добити у износу од 784.280.450,79 динара задржан је као нераспоређена добит.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

Добит Компаније по основу животних осигурања у износу од 364.516.026,45 динара распоређена је на покриће губитка животних осигурања из ранијих година.

Дивиденда у бруто износу 51,64 динара по акцији је исплаћена акционарима Компаније дана 05. јула 2024. године на следећи начин:

- Републици Србији дивиденда је исплаћена директном уплатом на рачун буџета, у складу са инструкцијама Управе за трезор;
- свим осталим акционарима Компаније дивиденда је уплаћена преко Централног регистра хартија од вредности, односно на новчане рачуне преко чланова Централног регистра хартија од вредности код којих акционари имају отворене власничке рачуне хартија од вредности.

Компанија нема стечене сопствене акције.

Подаци о директним или индиректним учешћима у основном капиталу пообрћених друштава на дан 31. децембар 2024. године

Назив емитента	Стање на дан 31.12.2024.	
	Директно учешће у капиталу	Индиректно учешће у капиталу
„Дунав Ре“	87,12%	87,12%
„Дунав ауто“	100,00%	100,00%
„Дунав“ ДЗУ добровољним пензијским фондом	100,00%	100,00%
„Dunav Stockbroker“	100,00%	100,00%
„Дунав осигурање“ Бања Лука	8,40%	89,94%
„Дунав ауто“ Бања Лука	-	89,94%
„Дунав ауто погистика“	-	100,00%

4.2.2. Структура обавеза

Структура обавеза		(у 000)		
Р.бр.	Структура обавеза	31.12.2023.	31.12.2024.	Остарење 2024 / 2023.
1.	Дугорочна резервисања	7.467.097	8.032.500	107,6
2.	Дугорочне обавезе	369.608	241.131	65,2
3	Одложене пореске обавезе	468.941	470.304	100,3
4	Краткорочне обавезе	4.563.605	4.985.607	109,2
5	Пасивна временска разграничења	19.683.484	22.372.946	113,7
6	Резервисане штете	18.893.107	21.679.690	114,7
УКУПНО		51.445.842	57.782.178	112,3

Структура резервисаних штета по врстама осигурања
(у 000)

ВРСТА ОСИГУРАЊА	1			
	31.12.2023.	31.12.2024.	Остарење 2024 / 2023.	
01 ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	418.850	472.247	4321	
02 ДОВОРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	432.384	533.648	123,4	
03 ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	1.321.941	1.535.680	116,2	
04 ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	38.622	32.800	85,2	
05 ОСИГУРАЊЕ ВАЖУХОПЛОВА	91.507	112.883	123,4	
06 ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	12.998	14.743	113,4	
07 ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	704.903	743.791	105,5	
08 ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	1.467.265	1.309.607	89,3	
09 ОСТАДА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	2.734.732	2.973.978	108,7	
10 ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	9.972.767	12.062.441	121,0	
11 ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЖУХОПЛОВА	638	324	50,8	
12 ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	2.322	4.598	197,6	
13 ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	678.217	837.418	123,5	
14 ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	33.046	37.412	113,2	
15 ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	106.044	12.485	11,8	
16 ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	152.004	137.440	90,4	
18 ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НАПУТОВАЊУ	129.894	160.882	123,7	
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА	18.298.135	20.983.268	114,7	
20 ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	544.071	645.032	118,6	
22 ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	50.801	51.389	101,0	
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА	594.972	696.422	117,1	
УКУПНО	18.893.107	21.679.690	114,7	

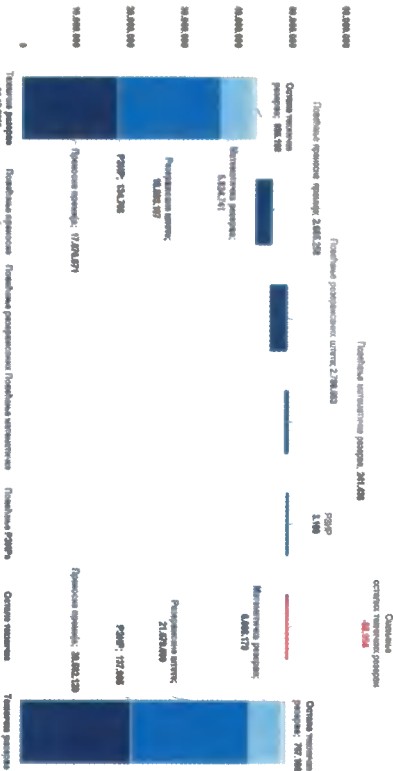
Структура преносне премије по врстама осигурања
(у 000)

ВРСТА ОСИГУРАЊА	1			
	31.12.2023.	31.12.2024.	Остарење 2024 / 2023.	
01 ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	419.480	471.136	112,3	
02 ДОВОРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	901.701	702.307	77,9	
03 ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	2.306.889	2.633.803	114,2	
04 ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	47.220	48.864	103,5	
05 ОСИГУРАЊЕ ВАЖУХОПЛОВА	309.543	324.690	104,9	
06 ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	42.688	47.629	111,6	
07 ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	27.032	47.423	175,4	
08 ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	1.627.140	1.867.206	114,8	
09 ОСТАДА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	2.706.518	3.724.359	137,6	
10 ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	7.475.684	8.336.223	111,5	
11 ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЖУХОПЛОВА	138.862	128.958	91,4	
12 ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	53.244	61.632	115,8	
13 ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	623.453	736.393	118,1	
14 ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	1.389	1.502	107,3	
15 ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	109.983	167.867	152,4	
16 ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	105.544	139.097	131,8	
18 ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НАПУТОВАЊУ	85.729	94.527	110,3	
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА	16.982.111	19.531.420	115,0	
20 ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	885.710	1.019.822	115,1	
22 ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	9.051	10.887	120,3	
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА	894.760	1.030.709	115,2	
УКУПНО	17.876.871	20.562.129	115,0	

4.2.3. Структура техничких резерви

ТЕХНИЧКЕ РЕЗЕРВЕ	31.12.2023.	31.12.2024.	Нето промена (у 000.)
Преносна премија осигурања	17.876.871	20.662.129	2.685.258
Резервисане штете	18.893.107	21.879.690	2.786.583
РЗИР	134.766	137.985	3.199
Математичка резерва	5.824.741	6.066.179	241.438
Остале техничке резерве	835.160	767.106	-68.054
Техничке резерве укупно	43.564.645	49.213.069	5.648.424
Техничке резерве саопридржања	4.567.959	5.768.357	1.200.398
Техничке резерве у самопридржају	38.996.686	43.444.712	4.448.026

Кретање техничких резерви у 2024. години



Током 2024. године остварен је раст техничких резерви у самопридржају од 4.448.026 хиљада динара.

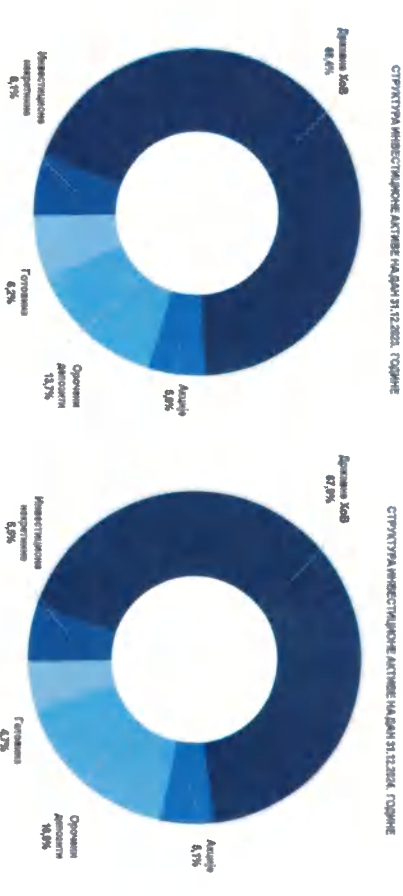
Раст је највећим делом последица раста скоро свих категорија које улазе у структуру техничких резерви.

5. ИНВЕСТИРАЊЕ СРЕДСТАВА ОСИГУРАЊА У 2024. ГОДИНИ

5.1. Структура инвестиционе aktive

Вредност инвестиционе aktive на дан 31. децембра 2024. године износи 47.710.513 хиљада динара и већа је за 5.731.988 хиљада динара у односу на крај 2023. године.

ИНВЕСТИЦИОНА АКТИВА	Укупно		Учешће		Промена	
	31.12.2023.	31.12.2024.	31.12.2023.	31.12.2024.	2024/2023	у %
Инвестиционе некретности	2.547.333	2.604.274	6,1	5,5	56.941	102,2%
Државне Хов	28.720.722	32.463.646	68,4	67,9	3.682.924	112,8%
Акције	2.337.206	2.434.919	5,6	5,1	97.713	104,2%
Орочени депозити	5.761.627	8.015.413	13,7	16,8	2.253.786	139,1%
Готовина	2.611.036	2.252.281	6,2	4,7	(359.375)	86,2%
УКУПНО:	41.978.525	47.710.513	100,0	100,0	5.731.988	113,7%



У структури инвестиционе aktive на дан 31.12.2024. године, највећи удео се односи на државне хартије од вредности у износу од 67,9% и орочене депозите у износу од 16,8%.

Током 2024. године, посматрано у односу на крај 2023. године, дошло је до раста вредности свих облика инвестиционе aktive, осим готовине.

Ефекти на повећање инвестиционе активне



На остала смањења највећим делом су утицала: нето улагања у основна средства у укупном износу од 1.512.520 хиљада динара, повећања нереализованог добитка од процене ХОВ које се вреднују по фер вредности кроз остали резултат у износу од 1.297.931 хиљаду динара, исплаћене дивиденде у износу од 789.258 хиљада динара.

5.2. Резултат из инвестиционе активности

Компанија је у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2024. године, по основу инвестирања средстава осигурања, остварила добитак у укупном износу од 2.342.978 хиљада динара.

РЕЗУЛТАТ ИЗ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ				
	1-ХИ 2023	1-ХИ 2024	Остарења	
			2024/2023	
НЕТО ПРИХОДИ ОД ИНВЕСТИРАЊА СРЕДСТАВА ОСИГУРАЊА	2.247.756	2.342.978	4/32	104,2
НЕТО ПРИХОДИ ОД ЗАВИСНИХ И ПРИДРУЖЕНИХ ПРАВНИХ ЛИЦА И ОД ЗАЈЕДНИЧКИХ ПОДУХВАТА	363.040	444.297		122,4
НЕТО ПРИХОДИ ОД УЛАГАЊА У НЕПОКРЕТНОСТИ	419.213	119.970		28,6
НЕТО ПРИХОДИ ОД ЗАУПЛИНА ИНВЕСТИЦИОНИХ НЕФЕТНИНА	65.925	80.920		122,7
НЕТО ПРИХОДИ ОД УСПЛАЊИВАЊА ВРЕДНОСТИ ИНВЕСТИЦИЈА, НЕКРЕТНИНА	16.604	38.402		231,3
НЕТО ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ НЕПОКРЕТНОСТИ (ДЕИНВЕСТИРАЊА)	336.684	646		0,2
НЕТО ПРИХОДИ ОД КАМАТА	1.512.530	1.752.236		115,8
НЕТО ПРИХОДИ ОД УСКЛАД. ВРЕД. ФИН. СРЕД. КОЈА СЕ ИСКАЗУЈУ ПО ФЕР ВРЕД. КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА	-9.846	62.156		-631,3
ДОБИЦИ ОД ПРОДАЈЕ ХАРТИЈА ОД ВРЕДНОСТИ	101	0		-
КУРСНЕ РАЗЛИКЕ ИЗ АКТИВНОСТИ ИНВЕСТИРАЊА	-4.122	-844		20,5
ОСТАЛИ ПРИХОДИ ПО ОСНОВУ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	-33.160	-34.839		105,1

Резултат из инвестиционе активности у 2024. години у односу на 2023. годину већи је за 95.222 хиљаде динаре, односно 4,2%.

Највећи раст остварен је у оквиру позиције нето приходи од камата који обухватају камату на државне ХОВ, орочене депозите и готовину. Нето приходи од зависних и придружених правних лица и од заједничких подухвата обухватају дивиденду контролисаних друштава Дунав ДПФ (101.823 хиљада динара) и Дунав РЕ (317.055 хиљада динара), друштва НИС а.д. (25.333 хиљаде динара) и друштва Металпац а.д. (85 хиљада динара).

5.3. Покриће техничких резерви

Компанија је обезбедила потпуну покривеност техничких резерви прописаним облицима улагања у складу са Законом о осигурању и Одлуком о инвестирању.

Покриће техничких резерви у 2023. и 2024. години

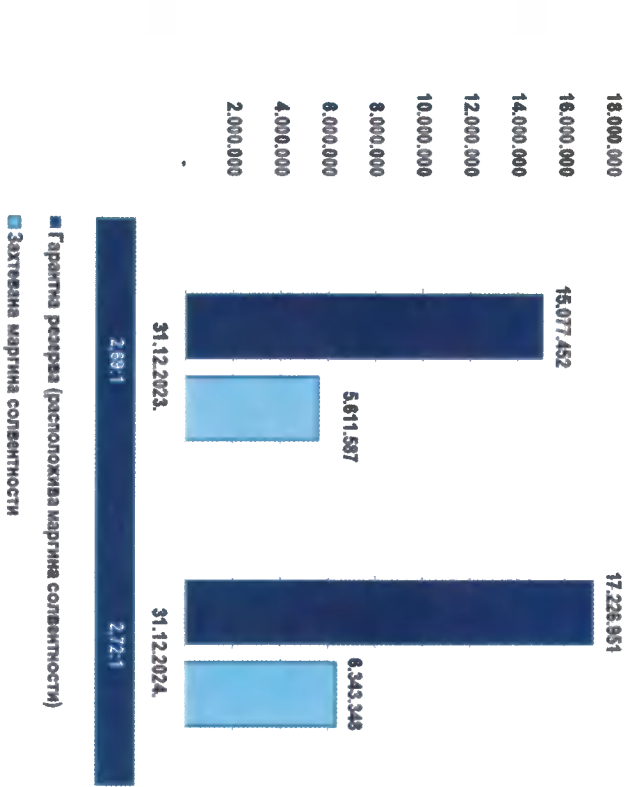
Облици имовине за покриће техничких резерви животних осигурања	31.12.2023.	% учешћа 2023.	(у 000)	
			31.12.2024.	% учешћа 31.12.2024.
Хартије од вредности осталих правних лица којима се тргује	102.503	1,36%	95.181	1,2%
Хартије од вредности које је издала Република Србија	6.614.723	87,71%	7.485.396	91,1%
Депозити код банака са седиштем у земљи	503.228	6,67%	315.250	3,9%
Инвестиционе некретности	136.544	1,81%	124.408	1,5%
Средства у بلاгајни и на пословним рачунима код банака у Републици Србији	147.229	1,95%	162.244	2,0%
Преносна премија реосигурања и саосигурања	26.864	0,36%	19.898	0,2%
Резервисане штете реосигуравања и саосигуравања	366	0,00%	1.225	0,0%
Материјална резерва реосигуравања	10.074	0,13%	11.337	0,1%
Укупно:	7.541.481	100,00%	8.214.939	100,0%
Облици имовине за покриће техничких резерви неживотних осигурања	31.12.2023.	% учешћа 2023.	31.12.2024.	% учешћа 31.12.2024.
Хартије од вредности осталих правних лица којима се тргује	221.779	0,62%	206.813	0,5%
Хартије од вредности које је издала Република Србија	22.106.999	61,37%	24.918.250	60,8%
Депозити код банака са седиштем у земљи	4.726.776	13,12%	6.186.983	15,1%
Инвестиционе некретности	1.039.987	2,89%	1.163.015	2,8%
Средства у благајни и на пословним рачунима код банака у Републици Србији	2.276.815	6,32%	1.793.984	4,4%
Резерве за преносне премије које падају на терет саосигуравања, реосигуравања	2.048.095	5,69%	3.007.679	7,3%
Резервисане штете које падају на терет саосигуравања, реосигуравања	2.482.600	6,89%	2.728.218	6,7%
Потраживања за нерасплате премије	1.121.102	3,11%	983.208	2,4%
Укупно:	36.023.154	100,00%	46.958.130	100,0%

У структури покрића техничких резерви животних осигурања највеће учешће остварују државне хартије од вредности од 91,1% и депозити код банака са седиштем у земљи од 3,8%.

У структури покрића техничких резерви неживотних осигурања највеће учешће остварују државне хартије од вредности учествују са 60,8% и депозити код банака са седиштем у земљи са 15,1%.

6. ГАРАНТНА РЕЗЕРВА И АДЕКВАТНОСТ КАПИТАЛА

Гарантна резерва и адекватност капитала у 2023. и 2024. години



Гарантна резерва Компаније на дан 31. децембра 2024. године износи 17.226.951 хилјада динара, од чега се на гарантну резерву животних осигурања односи 2.517.615 хилјада динара, а неживотних осигурања 14.709.336 хилјада динара.

Захтевана маргина солвентности на дан 31. децембра 2024. године износи 6.343.348 хилјада динара, и то животних осигурања 532.162 хилјаде динара и 5.811.186 хилјада динара неживотних осигурања.

Однос гарантне резерве и маргине солвентности на дан 31. децембра 2024.износи 2,72.

7. ОБАВЕЗНО ОСИГУРАЊЕ ВЛАСНИКА
МОТОРНИХ ВОЗИЛА ОД
ОДГОВОРНОСТИ ЗА ШТЕТУ
ПРИЧИЊЕНУ ТРЕЋИМ ЛИЦИМА

Осигурање аутоодговорности (АО) представља најпрофитабилнију врсту осигурања у портфолију Компаније.

Укупна бруто премија остварена у периоду I-XII 2024. године износила је 15.631.022 хиљаде динара, и већа је за 10,2% односно 1.451.667 хиљада динара, у односу на прошлу годину. Режијски додатак код ове врсте осигурања у периоду I-XII 2024. године износио је 2.837.186 хиљада динара, док је у истом периоду прошле године износио 2.371.954 хиљаде динара.

Укупан број закључених полиса ове врсте осигурања у периоду I-XII 2024. године износио је 922.395.

Ликвидиране штете код ове врсте осигурања остварене у посматраном периоду износе 6.491.026 хиљада динара и веће су за 1.078.214 хиљада динара у односу на прошлу годину, услед високих цена резервних делова и радног сата.

Резервисане штете у периоду I-XII 2024. године веће су 2.088.570 хиљада динара, док су резерве за преносне премије веће за 860.538 хиљада динара.

Допринос Гарантном фонду осигурања у периоду I-XII 2024. године остварен је у износу од 230.924 хиљаде динара, док је у истом периоду прошле године износио 215.790 хиљада динара.

Допринос надлежном фонду здравственог осигурања у периоду I-XII 2024. године остварен је у износу од 762.980 хиљада динара, док је у истом периоду прошле године износио 692.160 хиљада динара.

Допринос за превентиву у периоду I-XII 2024. године остварен је у износу од 290.159 хиљада динара, док је у истом периоду прошле године износио 255.217 хиљада динара.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину
Биланс успеха за групу 10 - Осигурање од одговорности због употребе
моторних возила

Позиција	1		2		3		Остарење 2024 / 2023
	I-XI 2023.	I-XII 2024.	I-XI 2023.	I-XII 2024.	I-XI 2023.	I-XII 2024.	
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) ПРИХОДИ	11.864.950	14.857.299	125,2	125,2	4,92	4,92	
Приходи од премија осигурања и саосигурања	11.632.384	14.613.953	125,6	125,6			
Приходи од послова непосредно повезаних са пословима осигурања	185.026	195.274	105,5	105,5			
Остали пословни приходи	47.540	48.072	101,1	101,1			
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) РАСХОДИ	6.631.989	10.036.305	146,9	146,9			
Расходи за дуборочна резервисања и функционалне доприноси	1.163.167	1.294.063	110,4	110,4			
Расходи најмања штета и уговорених износа	5.227.359	6.999.986	133,9	133,9			
Резервисане штете - повећање	701.495	2.088.570	297,7	297,7			
Приходи по основу депреса и продаје осигураних оштећених ствари	285.893	368.244	128,5	128,5			
Расходи за бонусе и попусте	35.861	31.930	89,0	89,0			
ДОБИТ - БРУТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	5.032.961	4.820.994	95,8	95,8			
ДОБИТАК ИЗ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	230.432	144.351	62,6	62,6			
ТРОШКОВИ СПРОВОЂЕЊА ОСИГУРАЊА УМАЊЕНИ ЗА ПРОВИЗИЈУ ОД РЕОСИГУРАЊА И РЕТРОЦЕСИЈА	2.892.932	3.391.784	113,3	113,3			
ПОСЛОВНА ДОБИТ - НЕТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	2.270.461	1.573.561	69,3	69,3			
ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	48.098	40.558	103,0	103,0			
ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	2.172	4.465	205,6	205,6			
ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ПОТРАЖИВАЊА И ДРУГЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЛУЖИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ	193.172	464.744	240,6	240,6			
РАСХОДИ ПО ОСНОВУ ОБЕЗБЕЂЕЊА ПОТРАЖИВАЊА И ДРУГЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЛУЖИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ	319.113	564.793	177,0	177,0			
ОСТАЛИ ПРИХОДИ	16.354	13.155	80,5	80,5			
ОСТАЛИ РАСХОДИ	24.837	9.076	36,5	36,5			
ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	2.181.963	1.522.708	69,8	69,8			
НЕТО ГУБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЛЕ СЕ ОБУСТАВЉА, НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ПРОМЕНЕ РАЧ. ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	5.380	1.718	31,9	31,9			
НЕТО ДОБИТАК	2.176.583	1.520.990	69,9	69,9			

Трошкови спровођења осигурања умањени за провизију од реосигурања и ретроцесија аутоодговорности износе 3.391.764 хиљаде динара и у односу на

прошлу годину виши су за 13,3% односно за 398.832 хиљаде динара. Трошкови провизија за продају полиса износили су 322.477 хиљада динара, док су у прошлој години износили 328.717 хиљада динара.

Трошкови спровођења осигурања износе 3.392.565 хиљада динара и нижи су за 7,7% односно за 281.356 хиљада динара у односу на прошлу годину када су износили 3.673.921 хиљаду динара. Учешће ТСО-а у фактурисаној премији износи 21,5% пре разграничења, односно 21,7% после разграничења.

Приходи по основу ретреса и продаје осигураних оштећених ствари износе 368.244 хиљаде динара, док су у истом периоду прошле године износили 295.893 хиљаде динара.

Нето добитак остварен у периоду I-XII 2024. године износио је 1.520.990 хиљада динара и мањи је за 30,1% у односу на добитак остварен у истом периоду прошле године.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

8. ПОСЛОВИ СА ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА

Учешће Компаније у капиталу зависних правних лица на дан 31. децембра 2024. године износи 2.082.857 хиљада динара и већа је за 120.000 хиљада динара у односу на 31. децембар 2023. године.

Учешћа у капиталу зависних правних лица у 2023. и 2024. години

Назив емитента	Стање на дан 31.12.2023.		Стање на дан 31.12.2024.		Нето промена у РСД
	Износ	% учешћа	Износ	% учешћа	
Дунав турист д.о.о. Београд	0	98,31%	-	-	-
Дунав осигурање а.д. Београд	58.589	8,40%	58.589	8,40%	-
Дунав Ре а.д.о. Београд	668.786	87,12%	668.786	87,12%	-
Дунав Стоикромер а.д. Београд	686.945	100,00%	686.945	100,00%	-
Дунав ауто д.о.о. Београд	319.067	100,00%	439.067	100,00%	120.000
Дунав друштво за управљање ДПФ Београд	229.470	100,00%	229.470	100,00%	-
Укупно	1.962.857		2.082.857		120.000

Компанија је у периоду од I-XI 2024. године остварила приносе од дивиденди од два повезана правна лица у укупном износу од 418.878 хиљада динара и то:

- "Дунав" друштво за управљање доброволјним пензијским фондом а.д. Београд у укупном износу од 101.823 хиљаде динара и
- "Дунав" РЕ а.д.о. Београд у укупном износу 317.055 хиљада динара.

У складу са Решењем Агенције за привредне регистре број БД 40619/2024 од 10. маја 2024. године брисан је из Регистра привредних субјеката "Дунав турист" д.о.о. Златибор - у ликвидацији, те је Компанија под истим датумом у књигама исцњжила учешће у капиталу друштва чија је књиговодствена вредност била нула.

У складу са Одлукама И бр. 134/24 од 23. фебруара 2024. године, Н број 26/24 од 26. фебруара 2024. године и Н број 53/24 од 12. априла 2024. године, дана 15. маја 2024. године извршена је докапитализација друштва "Дунав ауто" д.о.о. Београд у износу од 120.000 хиљада динара.

9. РИЗИЦИ ПОСЛОВАЊА

Окви́р за успостављање система управљања ризицима поред Закона о осигурању и Одлуке о систему управљања у друштву за осигурање/реосигурање Народне банке Србије, представљају и интерна компанијска акта и то: Стратегија управљања ризицима Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. и Поступак управљање ризицима. Стратегијом је дефинисано управљање ризицима, спремност за преузимање ризика и политике управљања ризицима у Компанији и њу доноси Надзорни одбор Компаније као део пословне стратегије, односно саставни део пословног плана Компаније. Поступак управљање ризицима ближе дефинише процедуре управљања ризицима и начин организације послова везаних за управљање ризицима, као и међусобну зависност различитих организационих делова у том процесу.

Надлежност и одговорности Надзорног одбора и Извршног одбора уређене су Законом о осигурању, подзаконским актима Народне банке Србије и Статутом Компаније.

За спровођење система интерних контрола и система управљања ризицима одговорни су сви запослени у Компанији, који су дужни да се при обављању својих послова придржавају Стратегије управљања ризицима, правила и процедура којима се уређује спровођење система интерних контрола и управљање ризицима у Компанији.

Надлежности и одговорности запослених у Компанији као и руководиоца организационих јединица одређени су Стратегијом управљања ризицима, Правилником о организацији и систематизацији послова у Компанији „Дунав осигурање“ а.д.о. и Правилником о систему интерних контрола у Компанији „Дунав осигурање“ а.д.о.

Компанија је у свом пословању изложена ризицима осигурања, тржишним ризицима, ризику неиспуњења обавеза друге уговорне стране, ризику ликвидности, оперативним ризицима, правним ризицима и другим значајним ризицима.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

Циљеви и политике везани за управљање финансијским ризицима и изложеност

У оквиру **тржишних ризика**, посебно се управља појединачним ризицима: ризик промене каматних стопа, ризик промене цена хартија од вредности, ризик промене цена непокретности, ризик промене вредности инвестиционих јединица отворених алтернативних инвестиционих фондова, ризик приноса, девизни ризик, ризик конкуренције, ризик неадекватног прилагођавања захтевима корисника услуге осигурања, осталим тржишним ризицима у складу са природом, обимом и сложености пословања Компаније.

Врши се континуирана процена могућих губитака на портфељу хартија од вредности у случају реализације ценовог, каматног и валутног ризика. Спроводе се стрес тестови по методологији прописаној од стране НБС и прати се утицај промена различитих тржишних фактора на однос гарантне резерве и захтеване маргине солвентности. Приликом инвестирања води се рачуна о задовољавајућем нивоу приноса и о ризичности улагања, поштује се Програм инвестирања, као и Инвестициона политика Компаније. Прати се валутна усклађеност финансијских средстава и обавеза, као и резултати анализе сензитивности девизних средстава на промену девизног курса.

У циљу управљања ризиком промене цена непокретности, континуирано се прибављају расположиве информације о условима на тржишту некретнина и такође се анализира утицај обезбеђења некретнина на однос гарантне резерве и маргине солвентности. Периодично се врше анализе тржишне позиционiranости Компаније на основу јавно доступних података, прати се понуда конкуренције, захтеви корисника услуга осигурања и прилагођавање понуде производа Компаније овим захтевима.

У оквиру **ризика неиспуњења обавеза** друге уговорне стране посебно се управља појединачним ризицима: ризик немогућности наплате инвестираних средстава, ризик немогућности наплате приноса од инвестираних средстава или закључа, ризик немогућности наплате потраживања по основу осигурања, реосигурања и реосигурања, ризик концентрације изложености другој уговорној страни и ризик улагања у повезана и придружена правна лица.

У циљу управљања ризиком **немогућности наплате потраживања** по основу осигурања поштује се Правилник о наплати премије осигурања и других потраживања, као и Правилник о начину процењивања потраживања. Анализира се учешће исправке вредности потраживања у укупној исправци

вредности, старосна структура потраживања, учешће недоспелих потраживања, као и потраживања по основу премије осигурања у укупним потраживањима и прати се тренд раста или пада укупних потраживања. Битан показатељ је и структура затворене премије, као и њен тренд раста или пада. Стапно се врши анализа финансијског положаја осигураника, сасисгуравана и реосигураваача, емитената хартија од вредности, процена њиховог бонитета и висине ризика пре пласмана. Такође, континуирано се врше анализе клијената са великом исправком потраживања ради предузимања хитних активности на измиривању дуга, као и даљој селекцији клијената.

Ризиком **концентрације изложености другој уговорној страни** управља се праћењем појединачних изложености инвестираних средстава Компаније преко одређеног лимита. Чињеница која значајно утиче на висину овог ризика је да је највећи део пласмана Компаније одређен у државне хартије од вредности које се по дефиницији сматрају нискоризичним обликом улагања. Што се тиче улагања депозита код банака, Компанија орочава средства на кратак рок како би пратила показатеље пословања банака, уз уважавање ограничења износа за покриће техничких резерви.

Ризиком **улагања у повезана правна лица** се управља тако што се пословање повезаних правних лица држи под сталном контролом кроз учешће релевантних запослених из Компаније у органима управљања повезаних правних лица и редовног презентовања резултата пословања управи Компаније.

Ризик **ликвидности** обухвата појединачне ризике: ризик **неадекватног управљања имовином** и **обавезама** (ALM-Asset Liability Management), ризик **погрешне процене, евидентирања, презентовања и обелодањивања вредности имовине** и **извора средстава** друштва као и њихових **прихода, расхода** и **резултата пословања**, ризик **немогућности продаје имовине** друштва по књиговодственој вредности и **немогућност** наплате извршене продаје, ризик **рочне неуклапајености средстава** и њихових **извора**, ризик **немогућности измиривања обавеза** по основу осигурања и другим основама, остали ризици. Компанија врши израчунавање рачна ликвидности према општеприхваћеној сатпел методологији и континуирано се прати рочна усклађеност финансијских средстава и обавеза и кретање нето прилива и нето одлива.

Ризик **неадекватног управљања имовином и обавезама** у директној је вези са обезбеђењем адекватности капитала у складу са прописима. Врше се квартални обрачуни гарантне резерве и захтеване маргине солвентности како

би се обезбедило да њихов ниво, као и адекватност капитала обрачуната као однос гарантне резерве и захтеване маргине солвентности стално буде у складу са захтевом регулатора. Спроводи се различити стрес тестови по прописаној методологији НБС и анализира утицај промена параметара од значаја на адекватност капитала. Такође, у току пословног планирања, узима се и пројектована солвентност како би се и у будућем периоду обезбедило профитабилно и стабилно пословање.

Адекватност капитала Друштва приказана је у следећој табели:

Позиција	31.12.2024.		
	Неживот	Живот	Укупно
1. Гарантни капитал	17.557.219	2.905.292	20.462.511
2. Гарантна резерва (расположиива МС)	14.709.336	2.517.615	17.226.951
3. Маргина солвентности (захтевана МС)	5.811.186	532.162	6.343.348
4. Разлика гарантне резерве и захтеване МС (2-3)	8.898.150	1.985.453	10.883.603
5. Однос захтеване МС и гарантног капитала (3/1)	0.33	0.18	0.31
6. Износ прописан чланом 27. Закона	374.448	374.448	748.896
7. Разл. гарантног кап. и износа пропис. чл. 27 Закона (1-6>0)	17.182.771	2.530.844	19.713.615
8. Однос гарантне резерве и захтеване МС (2/3)	2.53	4.73	2,72

Ризиком **немогућности измиривања обавеза по основу осигурања** (непокривеност техничких резерви) управља се поштовањем законом прописаних ограничења у погледу износа и облика улагања средстава која служе за покриће техничких резерви осигурања. На месечном нивоу се ради обрачун и пројекција покрића техничких резерви. Компанија константно улаже напор на повећавању удела квалитетних средстава за покриће техничких резерви, поштују се Програм инвестирања и Инвестициона политика.

У оквиру **ризика осигурања** посебно се управља појединачним ризицима као што су: ризик **неадекватно одређене премије**, ризик **неадекватног образовања техничких резерви**, ризик **осигурања** који произилази из катастрофалних

догађаја, посебне ризике који произилазе из промене висине, тренда (тенденције) и волатилности (одступања од очекиваног) стопа смртности (ризик смртности и ризик дуговечности), промене висине, тренда и волатилности стопа истека, распада, обнове и откупа уговора о осигурању (ризик истека осигурања), промене висине, тренда и волатилности стопа инвалидности и болести (ризик оболевљања), промене момента настанка и учесталости осигураних случајева, као и висине исплате при настанку тих случајева, ризик неадекватне процене ризика који се преузима у осигурање, ризик неадекватног одређивања нивоа самопридржаја или преузимање ризика већих од износа самопридржаја, односно непреношење вишка ризика изнад самопридржаја у саосигурање, реосигурање, остали ризици осигурања (професионални и технички) који су у складу са природом, обимом и сложености пословања Компаније.

У оквиру **оперативних ризика** прате се: ризик погрешног, неодговарајућег избора чланова Извршног одбора, Надзорног одбора и лица којима је поверено руковођење појединим пословима, ризик погрешног, неодговарајућег избора, распореда и постављања запослених у друштву (квалификационо и бројно), ризик неадекватне организације пословања друштва, ризик погрешног и економски штетног уговарања послова, ризик превара, злоупотреба и др. незаконитих активности, ризик уговарања, организовања и обављања послова супротно правилима струке осигурања, ризик одсуства система интерних контрола, процедура и поступака, информатички ризик, ризици у вези односа према запосленима и безбедности на радном месту, ризик безбедности информација.

У оквиру **правних ризика** прате се: ризик налагања мера, односно изрицања казне од стране Народне банке Србије или другог надлежног органа, ризик немогућности извршења уговора (депимично или у целини), ризик могућих губитака из спорова, ризик од пражња новца и финансирања тероризма, ризик неуклапаних пословних аката, ризик у вези примене прописа и непримењивања прописаних процедура.

Други значајни ризици обухватају појединачне ризике: репутациони ризик, који проистиче из умањеног поверења јавности у пословање Компаније, стратешки ризик, који представља могућност настанка негативних ефеката на финансијски резултат или капитал Компаније услед непостојања одговарајућих политика и стратегија Компаније, њиховог неадекватног спровођења, као и услед промена у окружењу, односно изостанка одговарајућег реаговања на промене, ризици који настају при увођењу нових производа осигурања, укључујући и нове

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

активности у вези са процесима и системима у Компанији, ризици по основу послова које је Компанија поверила трећим лицима, ризик едукације запослених и остали ризици који се процене као значајни.

Према степену утицаја на пословање Компаније, ризици се класификују у четири категорије: низак, средњи, висок и екстреман ризик.

Мерење, односно процена ризика, врши се кроз квалитативну и квантитативну процену идентификованих ризика и догађаја тако што се: врши обрада сваког идентификованог ризика, анализирају постојеће контролне мере у Компанији, квантификују идентификовани ризици – кад год је то могуће, предлажу додатне мере и прати спровођење свих донетих мера. Укупан компанијски ризик се израчунава на бази матричног модела који је приказан у оквиру Постапка управљање ризицима.

Кратак преглед основних ризика и њихове оцене у складу са Извештајем, приказане су у табели:

Дефинисани ризици	Неживот				Живот	
	31.12.2024.	31.12.2023.	31.12.2024.	31.12.2023.		
Ризици осигурања	средњи	средњи	средњи	средњи		
Тржишни ризици	средњи	висок	средњи	висок		
Ризик неиспуњења обавеза друге уговорне стране	средњи	средњи	средњи	средњи		
Ризици ликвидности	средњи	средњи	средњи	средњи		
Оперативни ризици	средњи	средњи	средњи	средњи		
Правни ризици	средњи	средњи	низак	низак		
Други значајни ризици	средњи	средњи	средњи	средњи		
Укупан компанијски ризик	средњи	средњи	средњи	средњи		

Компанија, у оквиру управљања ризицима, врши сопствену процену ризика (ORSA – Own Risk and Solvency assessment) и солвентности, чији резултати се узимају у обзир при доношењу стратешких одлука, планирању пословних активности и при управљању адекватношћу капитала.

При вршењу сопствене процене ризика и солвентности, Компанија идентификује све ризике којима је изложена или би могла бити изложена у пословању краткорочно и дугорочно.

Извештај о сопственој процени ризика и солвентности Компаније са квантитативним и квалитативним резултатима процене, закључцима и описом примењених метода и претпоставки, саставни је део Годишњег извештаја о пословању.

Документован извештај о сопственој процени ризика и солвентности надлежна организациона јединица за управљање ризицима подноси члановима управе Компаније.

10. ОЧЕКИВАНИ РАЗВОЈ ДРУШТВА У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ

Полазећи од остварених резултата у 2024. години, оперативнo пословање за 2025. годину, на нивоу Компаније, усмераваће постављени циљеви пословања и мере за њихово остварење.

Основни циљеви пословања у 2025. години су:

Раст бруто премије неживотних осигурања.....	6,52%
Раст бруто премије животних осигурања.....	10,0%
РОЕ принос на капитал.....	12-15%

Дефинисаним циљевима раста премије животних и неживотних осигурања у 2025. години, Компанија је усмерена ка очувању лидерске позиције на тржишту.

Поред наведених циљева, Компанија ће бити фокусирана пре свега на: испуњење регулаторних стандарда у погледу покрића техничких резерви, адекватности капитала и извештавања према регулаторним органима,

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину рационализацију трошкова пословања, припремање за увођење концепта Солвентности II и на наставак унапређења процеса рада.

11. АКТИВНОСТИ ДРУШТВА НА ПОЉУ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА

Према планираној динамици у периоду I-XII 2024. године реализовано је следеће:

- Извршена је ревизија свих услова за осигурање усева и плодова и Тарифе премије за осигурање усева и плодова, уз стављање ван снаге одређених услова осигурања, као и одговарајуће измене у аутоматском обрачуна за осигурање усева и плодова, са изменама системске штампе, због усаглашавања са изменама услова осигурања и тарифе премија, као и због усаглашавања пословних процеса са процесима које дефинише Правилник о подстицајима за управљање ризицима кроз премију осигурања усева, плодова, вишегодишњих засада, расадника и животиња, а у циљу испуњења захтева у погледу документације и података које осигуравач мора да испоручи систему е-аграт / e-rodsicaj да би осигураници остварили право на субвенцију.

- Извршене су измене Услова за осигурање гаранције путовања у циљу усклађивања са новим прописима.

- Извршене су измене и допуне Посебних услова за комбиновано осигурање мобилних телефона и других мобилних уређаја и одговарајуће тарифе премија, које подразумевају увећање максималне вредности телефона за које се може уговорити осигурање, као и могућност примене услова на различите канале продаје.

- Извршене су измене Тарифа премија за осигурање власника моторних возила од одговорности за штете причинјене трећим лицима и Премијског система за осигурање власника моторних возила од одговорности за штете причинјене трећим лицима, на основу Одлуке Управног одбора Удружења осигураваача Србије о ступању на снагу Минималне тарифе премија за осигурање власника моторних возила од одговорности за штете причинјене

трећим лицима и Премијског система за осигурање власника моторних возила од одговорности за штете причинјене трећим лицима.

- Извршене су измене Тарифе премије путничког здравственог осигурања и Тарифе премије за пакет путног осигурања, које подразумевају повећање премије осигурања у циљу проактивног деловања на обезбеђење доступности премије пред предстојећу летњу сезону, уз одговарајућа прилагођавања апликативних система.

- Извршене су измене и допуне Посебних услова за колективно осигурање живота пензионера за случај смрти, Посебних услова за допунско осигурање лица од последица несрећног случаја (незгоде) уз колективно осигурање живота пензионера за случај смрти и Тарифе премија за колективно осигурање живота пензионера за случај смрти, у циљу повећања приступне старости пензионера која се први пут јављају у осигурање и др.

- Извршене су измене Општих услова добровољног здравственог осигурања, Посебних услова за колективно добровољно здравствено осигурање, Посебних услова за индивидуално добровољно здравствено осигурање, Тарифе премија за колективно добровољно здравствено осигурање и Тарифе премија за индивидуално добровољно здравствено осигурање, у циљу прилагођавања елемената предметних услова осигурања захтевима тржишта и интерним захтевима у циљу одржавање тржишне позиције Компаније у предметној врсти осигурања, уз контролу резултата и бољу информисаност корисника услуга осигурања.

- Извршене су измене и допуне Услова осигурања и Тарифе премија за осигурање од одговорности возиоца за штете на роби у домаћем друмском превозу и међународном друмском превозу, према Конвенцији о уговору за међународни превоз робе друмом (CMR).

- Извршене су измене процедуре о поступању са електронским документима (полисе и др), које се односе на начин архивирања полиса, уз претходну дораду потребних апликација.

- Остале активности на изменама и допунама процедура, информативних решења у вези са производима и процесима закључења осигурања и сл.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

укључујући и системске персонализоване предуговорне информације за добровољно здравствено осигурање за случај оболевања од рака.

12. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА

Није било значајних догађаја након датума биланса стања, укључујући и било какве негативне развоје спорова у току против Друштва, нити нових материјално значајних судских и других спорова, који би захтевали додатна обогдањивања или корекције приложених појединачних финансијских извештаја.

13. НЕФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ

Као потписница "Глобалног договора" Уједињених нација за Србију и један од првих носилаца међународног сертификата (INET SR 10 у Србији, Компанија "Дунав осигурање" а.д.о. (у даљем тексту Компанија) посвећено и систематски реализује друштвено одговорно пословање у свим сегментима. У складу са тим Компанија је 2019. године усвојила Пословник о друштвеној одговорности.

У пословању Компанија примењује међународно призната начела друштвене одговорности и то:

- Одговорност
- Транспарентност
- Етичко понашање
- Поштовање интереса заинтересованих страна
- Поштовање владавине права
- Поштовање међународних стандарда понашања
- Поштовање људских права

У складу са начелима друштвено одговорног пословања, Компанија тежи ка доследној примени ЕСГ принципа у областима животне средине, друштвене заједнице и корпоративног управљања.

Компанија је и у 2024 години добитник значајног признања, награде „Мој избор“, у организацији Удружења потрошача „Моја Србија“, а у категорији „Осигуравајућа друштва“. У конкуренцији преко 1000 брендова, у бројним

категоријама, Компанија је поново понела признање од стране оних који су најважнији – сами потрошачи.

Зависно друштво „Дунав друштво за управљање добровољним пензијским фондом“ победник је у категорији „Најбоље друштво за управљање пензијским фондом у Србији за 2024. годину“ („Best Pension Fund Management Company Serbia 2024“) у избору Finance Derivative Magazine, светског пословног и финансијског магазина који се објављује у Холандији.

13.1. Однос према окружењу - заштита животне средине и друштва

Компанија Дунав осигурање тежи да оствари стабилан напредак у испуњавању стандарда у очувању животне средине, истовремено радећи на смањењу свих негативних утицаја, одрживи развој и испуњење свих захтева за очување средине уз примену најбољих пракси управљања и одлучивања у овој области, што представља једну од старешких одлука имајући у виду друштвену одговорност Компаније. Активно подржава увођење зелених технологија у свим сферама пословања.

13.1.1. Управљање отпадом

У току 2024. године, Компанија је реализовала уговоре чији предмет је преузимање расходованих основних средстава, отпадног папира и картона, вожђа и челика, пластике, тонера, текстила, отпадних ауто гума, отпадних оловних батерија, опасног и неопасног електронско - електричног и другог отпада, све у складу са Законом о заштити животне средине и другим важелим прописима. Изабраним рециклерима у току 2024. године предато је 21.046 килограма отпадног папира и картона који настаје у редовном пословању, 17.631 килограма електронског отпада, 7.800 килограма расходованих основних средстава (челик, вожђе, текстил, дрво, пластика), отпадног алуминијума 120 килограма, отпадних гума 230 килограма, отпадних оловних батерија 29 килограма и 1.129 килограма отпадних тонера.

13.1.2. Енергетска ефикасност

Индиректна улагања у заштиту животне средине реализују се кроз спровођење активности на постављању лед расвете у циљу уштеде електричне енергије, извођење радова на занављању елемената топлотно – расхладних система у циљу смањења губитака у потрошњи и постављања оптималне функционалности, ажурним одржавањем водоводних инсталација (у циљу смањења прекомерне потрошње и уштеде воде).

13.1.3. Додатне активности у циљу заштите животне средине

Додатне активности које Компанија спроводи у циљу заштите животне средине огледају се кроз сарадњу са пословним партнерима.

При спровођењу поступака избора добављача за набавку производа и услуга (у зависности од врсте набавке), између осталог, понуђачима се упућује захтев за достављање доказа о организовању рада у складу са стандардима ИСО 9001 (менаџмент квалитетом), ИСО 14001 (менаџмент животном срединам), ИСО 45001 (менаџмент безбедношћу и здравља на раду), ИСО 27001 (менаџмент информационом безбедношћу).

13.2. Однос према запосленима

Компанија активно брине о својим запосленима, стварајући безбедно и здраво радно окружење и развијајући тимски дух. Унапређивањем и развијањем услуга, подизањем ефикасности пословања и иновативности, запослени Компаније стварају вредности које задовољавају захтеве, жеље и очекивања осигураника, акционара и окружења у којем Компанија послује.

13.2.1. Брига о запосленима

Брига о запосленима формално је прописана одредбама Колективног уговора Компаније. Значајан вид бриге о запосленима представљају солидарна давања, односно материјална помоћ у случајевима рођења детета, смрти члана породице, болести запосленог као и чланова породице запосленог. Такође, као

вид материјалне помоћи, Компанија издаје средства за стипендирање деце преминулих запослених, ученика основних, средњих школа и факултета.

У оквиру Функције за људске ресурсе је организован саветодавни рад који се састоји из два дела, кроз стручну помоћ запосленима који су у одређеним здравственим, психолошким или социјалним проблемима, као и кроз процес професионалног коучинга, у виду индивидуалног рада на отклањању потешкоћа и препрека у обављању посла.

Компанија поштује права запослених на синдикално удруживање и колективно заступање и права на колективно преговарање. У Компанији је организована Синдикална организација Компаније са циљем да заступа интересе запослених у складу са Колективним уговором.

Брига о здрављу

Компанија има одржив систем менаџмента безбедношћу и здравља на раду који је сагласан са законском регулативом. Компанија примењује Програм оспособљавања запослених за безбедан и здрав рад и Програм основне обуке из заштите од пожара.

Посебну пажњу Компанија посвећује заштити материјства (трудница, родитеља, усвојиоца и друго) и заштити особа са инвалидитетом и здравственим сметњама, а све у складу са Законом.

Запослени у Компанији на основу закљученог ДЗО имају право на здравствене прегледе у оквиру полисе осигурања и на систематски преглед, који може бити општи или специјалистички преглед (кардиолошки преглед - КБЦ Дедине).

Квалитет радне средине, обезбеђује се на начин који узима у обзир адекватан пословни простор, услове радне средине и квалитетно функционисање средстава за рад.

Кадровска питања

Правилником о организацији и систематизацији послова Компаније за све запослене су дефинисани степен образовања и компетентности које су неопходне за обављање послова. Компетенције запослених се процењују на

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

основу одговарајућег формалног образовања, радног искуства и посебних услова за обављање послова.

Компанија је дужна да запосленом омогући образовање, стручно оспособљавање и усавршавање када то захтевају потребе процеса рада и увођење новог начина и организације рада. Запослени је дужан да се у току рада образује, стручно оспособљава и усавршава за рад. Трошкови образовања, стручног оспособљавања и усавршавања обезбеђују се из средстава Компаније.

Од стране надлежних руковођилаца свих организационих јединица у Компанији Функција за људске ресурсе прибавља предлоге/захтеве за обуке запослених које је потребно спровести током наредне године. Такође, уколико се због потребе посла (нпр. измене закона, примена нових прописа и др.) у току године укаже потреба за додатним обукама запослених, оне се посебно одобравају у складу са планираним буџетом надлежне организационе јединице.

У току 2024. године одрано је 37 интерних обука на којима је присуствовало 1.024 учесника, као и 121 екстерна обука на којима је присуствовало 482 учесника.

13.2.2. Родна равноправност и поштовање људских права

Компанија поступа у складу са одредбама Закона о родној равноправности („Сл. гласник РС”, бр. 52/21) и Правилника о вођењу евиденције и извештавању о остваривању родне равноправности и сагласно одредбама закона сваке године сачињава: Годишњи извештај о остваривању родне равноправности Компаније „Дунав осигурање” а.д.о.и Евиденцију података о остваривању родне равноправности Компаније „Дунав осигурање” а.д.о. који се достављају Министарству за људска и мањинска права и друштвени дијалог, Управи за родну равноправност.

Компанија има разнолику родну структуру и има избалансирао учешће оба пола у укупном броју запослених. У родној структури менаџмента учешће жена је на задовољавајућем степену. У укупном броју обука запослених подједнако су заступљена оба пола. Запослени у Компанији имају третман једнаких могућности и поступања независно од расе, пола, родитељства, вере, политичке

припадности, личних односа, националности, друштвеног порекла, здравља, старости, инвалидитета и других личних карактеристика.

Компанија поштује начела да се према запосленима не сме примењивати директна или индиректна дискриминација у запошљавању, едукацији, напредовању и промоцији, или да се на неки начин повреди повезана права. Компанија негује политику толеранције, изградњу колективног и тимског рада.

Удео жена на руководећим позицијама у Компанији

Удео жена у Извршном одбору (%)	20%
Удео жена у Надзорном одбору (%)	75%
Удео жена на 1. и 2. нивоу управљања испод Надзорног и Извршног одбора (Дирекције, Функције и ГФО)	30%

Родна и квалификациона структура у Компанији

Степен стручне спреме	Мушки	Женски	Укупно
I		3	3
II	6	5	11
III	52	72	124
IV	311	729	1.040
V	3	5	8
VI-1	168	259	427
VI-2	2	3	5
VII-1	489	728	1.217
VII-2	34	47	81
VIII	6	5	11
Укупно	1.071	1.856	2.927

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

13.2.3. Борба против корупције и питања у вези са подмићивањем

Компанија „Дунав осигурање“, као друштвено одговорна Компанија, тежи највишим стандардима пословања и као таква, одређена је да спречи сваки појавни облик корупције и мита у свом пословању.

Политика против мита (ИСО 37001:2016), коју је Компанија усвојила јануара 2021. године имплементирана је у Правилнике и процедуре Компаније, у оквиру којих је прописан начин спровођења контрола, извештавања и процесуирања појавних облика мита и корупције.

Такође, у оквиру спровођења Плана интегритета, сходно одредби члана 95. Закона о спречавању корупције, 10. маја 2024. године, Донет је Правилник о поклопима и управљању сукобом интереса у Компанији „Дунав осигурање“. У оквиру Правилника дате су дефиниције мита, пригодних и протокolorанних поклона, сукоба интереса и др., и прописана је процедура у случају да неко од запослених прими поклон, као и у случају да постоји сукоб интереса.

Фебруара 2024. године усвојена је Анализа и процена ризика од појаве мита у Компанији, који ризик је на основу анализе пословних процеса и процедура у Компанији, оцењен као низак. У току 2024. године, није било пријава у вези мита и корупције.

Компанија је спровела у целости први циклус обуке „Етика и интегритет“ на даљину, и доставила Извештај 29.01.2024. Агенцији за спречавање корупције. Укупан број запослених који су до сада завршили обуку је 3.013 од чега 1.117 мушкараца и 1.896 жена.

13.2.4. Остале активности на пољу бриге о запосленима

У оквиру Компаније постоји и посебна секција „Дунав Арс“ која се бави уметношћу, пре свега сликарством, вајарством, поезијом и фотографијом. У холу Компаније, у Македонској 4, током године се организују бројне изложбе различитих еминентних уметника. Удружење планинара „Дунав“ окупља

запослене који су љубитељи природе и заједно проводе време на организованим планинарским излетима, а неки од њих већ су освојили више познатих светских врхова – Монт Еверест, Денали, Тубкал.

Један од показатеља бриге о запосленима, као најбитнијем ресурсу Компаније, огледа се и у ниској стопи флукултације запослених. У 2024. години износила је 10,05%, док је просечан радни стаж у Компанији 17 година.

13.3. Однос према клијентима

Од пресудне важности за пословање Компаније је стално унапређење бриге о клијентима и квалитетно комуницирање са клијентима кроз све врсте канала комуникације.

Основно начело, којим се Компанија „Дунав осигурање“ већ годинама руководи је постављање корисника услуга осигурања у центар својих активности. Компанија настоји да развија способност разумевања и адекватног одговарања на потребе клијената, да развија вештине проактивног реаговања на примедбе а све у циљу успостављања и одржавања односа поверења и дугорочне појаности.

Компанија константно унапређује своје дигитално пословање у складу са захтевима тржишта, настојећи да што већи број услуга пружи и онлајн. Током 2024. године, постављени су процеси на побољшању корисничког искуства приликом куповине путног здравственог осигурања, предпријаве штета као и подношења захтева за инфо понуду за готово све врсте осигурања.

Током 2024. године, преко Контакт центра је примљено 5803 захтева – предпријава штета, а од тог броја се око две трећине односило на доброволно-здравствено осигурање. У истом периоду, примљено је и 3647 захтева за понуду разних производа осигурања.

Клијентима се пружају све неопходне информације везане за производе, детаљно представљају услови осигурања, упознају и уручују им се све неопходне писане информације, водећи рачуна да се у потпуности испуштају строга правила заштите података о личности. Током 2024. године у Контакт центру је примљено и обрађено више од 44.434 позива и 39.732 мејла.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

Посебну пажњу Компанија посвећује процедурама управљања приговорима, које корисници услуге осигурања могу достављати лично, поштом или онлајн.

Сви приговори који долазе у Компанију распоређују се по хитном поступку, како би се скратили предвиђени рокови за решавање приговора. Евидентирање и праћење тока приговора спроводи се кроз посебан софтвер, а подносиоци приговора, у сваком тренутку имају могућност провере статуса свог приговора, позивањем Контакт центра. Током 2024. године регистровано је, сервисирано и обрађено 4269 приговора.

Такође, уочено је и константно смањење броја приговора које долазе од стране Народне банке Србије, где је 2022. године регистровано 347 приговора, током 2023. године 325, а 2024. године 303 приговора. Из године у годину се бележи повећан број захтева и улга који стижу преко Контакт центра Компаније. Настоји се да се реше сви захтеви и дају одговори везано за осигурање, те понуде најбоља могућа решења. Контакт центар сервисира продају свих врста осигурања, пријаве штета, прати процесе онлајн куповине која се обавља на компанијском сајту а у сарадњи са Удружењем осигуравача Србије, пружа информације везане за записнике МУП-а.

13.4. Однос према заједници

У складу са слоганом “Пријатељ остаје пријатељ”, Компанија помаже друштву у којем послује и на тај начин заједници враћа део онога што јој је подарила за деценије у којима је постала успешна компанија и стуб осигурања у земљи.

У складу са слоганом “Пријатељ остаје пријатељ”, Компанија помаже друштву у којем послује и на тај начин заједници враћа део онога што јој је подарила за деценије у којима је постала успешна компанија и стуб осигурања у земљи.

Компанија је своје активности усмерила на подршку локалној и широј друштвеној заједници. Посебно је оријентисана на партнерство, односно циљ бр. 17 под називом “Партнерством до циљева” преко ког реализује и све остале циљеве одрживог развоја које је Организација Уједињених нација дефинисала 2015. године у Паризу.

Остварено је партнерство на свим нивоима, како са локалном заједницом, органима локалне самоуправе, министарствима и другим владиним

институцијама, тако и са невладиним сектором, спортским удружењима, образовним установама, породицама којима је потребна помоћ, талентованим појединцима и другима.

Компанија улаже у образовање, спорт, културу, здравство и уметност и помаже социјалне и пројекте хуманитарног карактера.

Неки од најзначајнијих пројеката су:

- "Пријатељ од детињства" који Компанија реализује са бројним партнерима. То је најбројнији и најутицајнији пројекат који се реализује у Србији, али делом и у региону бивше Југославије. Водећи партнер у том пројекту је организација "Спортске игре младих" која промовише начин живота чији су основни постулати разумевање, пријатељство, поштовање различитости, солидарност и фер-плеј, као најделотворнија алтернатива свим негативним утицајима данашњице, пре свега вршњачког насиља.
- Хуманитарне активности, као континуирана донаторска подршка десетинама локалних спортских, културних и еколошких удружења, појединаца и организација, као и пројектима у локалним заједницама чији је циљ очување спортског духа код деце и омладине, културе, традиције и обичаја, економски развој локалне заједнице, постепено образовање и заступање одласа младих са села и мањих средина. Ту су и донације школама, домовима здравља, болницама, клиничким центрима, прихватилиштима, спортским колективима, КУД-овима, децим центрима и клубовима, омладинским организацијама, еколошким пројектима, удружењима очувања традиције и културе, удружењима жена.

Компанија је подржала следеће хуманитарне пројекте:

- "С. Тамаром у акцији", је настављена сарадња и у 2024. години и тим путем прижена подршка социјално најугроженијим породицама у Србији с акцентом на целу територију Републике.
- Пројекат „Здравље жена Србије“, у организацији магазина „Лепа и Срећна“, као подршка подизању културе одржавања здравља жена кроз стручне савете и решења.
- Едукативни панел дискусије у циљу оснаживања женског активизма „НИСИ САМА, ОДВАЖИ СЕ“. Промоција политике Компаније у правцу развоја женског активизма и шире заступљености жена у јавном животу и пословним и другим активностима у друштву

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

- Покрет „3 плус“, троје и више деце, и у 2024. години је настављена сарадња и тим путем пружена подршка породици као кључној ћелији друштва, као и помоћ у решавању пада наталитета и финансијска подршка бројним породицама, са троје и више деце. Циљ пројекта је да се пружи подршка пораста наталитета у Србији и неговане породичних вредности.
- Центар за несталу и злостављану децу „Игор Јурић“, Компанија је од почетка актуализације овог друштвеног проблема ангажована на подршци пројектима који решавају кризне ситуације и подстичу друштвену бригу о овој теми.
- Подршка култури и промоција Компаније се огледа кроз подршку великим пројектима у култури и образовању у 2024. години:
- Подршка за реализацију филмског пројекта о животу Кнеза Михајла „Што се боре мисли моје“,
- Подршка реализацији филмског пројекта „Боља синовљева“,
- Спонзорска подршка филмском документарном пројекту „Тишина“ (о најзначајнијим српским средњовековним манастирима),
- Спонзорство и подршка филмском пројекту „Хероји Халијарда“,
- „Beigrade fiver fest“, концерти Антониса Ремоса, Ника Кејва, Јасмин Леви и Маризе;
- ФЕСТ, подршка најзначајнијем филмском фестивалу који је неизоставни део културне и туристичке мапе града Београда.

Остало:

Бројне спортске, сајамске и забавне манифестације које је Компанија подржала у протеклој 2024. години су, између осталих:

- Зимско културно забавна манифестација "Зимска бајка" у Савском парку;
- Спонзорска подршка сајму пензионера у Нишу и Новом Саду;
- Beigrade open 2024, подршка међународном тениском АТП турниру 250;
- Спонзорска подршка одржавању светског шампионата у боду билдингу, боду фитнесу и аеробику, у Чаку;
- Спонзорска подршка Тениској академији Типсаревић;
- Спонзорство сајма електричних возила у NS EV DAYS NS;
- Сајамско-културна манифестација Vine vision.

Компанија традиционално организује акције поделе новогодишњих пакета деци са посебним потребама, установама за небринуту децу,

прихваталиштима, удружењима и центрима за социјално старање у више градова у Србији. Слањем пакетића широм земље, Компанија је и 2024. године показала посвећеност друштвеној заједници, чинећи добра дела и помажући изградњу лепшег и хуманијег окружења.

13.5. Додатне информације

Компанија поседује следеће сертификате:

- ИСО 9001:2015 Систем менаџмента квалитетом
- ИСО 10002:2019 Менаџмент квалитетом – Задовољство корисника - Смернице за поступање са приговорима у организацијама
- ИСО/ИЕЦ 27001:2013 Систем менаџмента безбедношћу информација
- ИСО/ИЕЦ 20000-1:2018 Информационе технологије – менаџмент услугама
- ИСО 22301:2019 Систем менаџмента континуитетом пословања
- ИСО 37001:2016 Систем менаџмента против мита и корупције
- ИСО 50001:2018 Системи менаџмента енергијом
- ИСО 14001:2015 Систем менаџмента животног средином
- ИСО 45001:2018 Систем менаџмента безбедношћу и здрављем на раду
- ИСО 55001:2014 Систем менаџмента имовином
- ИСО 30301:2019 Систем менаџмента записима
- IONET SR 10:2015 Систем менаџмента друштвеном одговорношћу.

14. ИЗВЕШТАЈ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЉАЊУ

У складу са чланом 368. Закона о привредним друштвима ("Службени гласник РС", бр. 36/2011, 99/2011, 83/2014 – др. закон, 5/2015, 44/2018, 95/2018 и 91/2019 109/2021) и чланом 68. Статута Компаније, Извршни одбор Компаније је у 2016. години донео Одлуку о прихватању Кодекса корпоративног управљања Привредне коморе Србије, објављеном у "Службеном гласнику РС", бр. 99/2012, као Кодекс који се примењује у пословању Компаније.

14.1. Права акционара

Права акционара Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. су следећа:

- право учешћа и гласања на Скупштини, тако да једна акција увек даје право на један глас;
- право на исплату дивиденде;
- право учешћа у расподели ликвидационог остатка или стечајне масе у складу са законом којим се уређује стечај;
- право пречет стицања обичних акција и других финансијских инструмената замениливих за обичне акције, из нових емисија;
- друга права у складу са законом и Статутом.

Информисаност акционара спроводи се у складу са законима и Статутом Компаније. Информисаност осталих лица спроводи се у складу са важећом законском регулативом.

У периоду од I-XII 2024. године одржане су 3 седнице Скупштине акционара (1 редовна и 2 ванредне).

14.2. Избор, састав и рад органа управљања, одбора, комисија и њихове надлежности

Управу Компаније чине Надзорни одбор и Извршни одбор.

14.2.1. Избор чланова органа управљања

Избор чланова Извршног и Надзорног одбора Компаније и одлучивање о накнадама дефинисани су одредбама Статута, Закона о осигурању и Закона о привредним друштвима.

У складу са Законом о осигурању, чланови управе Компаније, чланови Надзорног и Извршног одбора, пре именовања од стране органа дефинисаних у Статуту Компаније, добили су сагласност за обављање функције члана управе од Народне банке Србије.

Скупштина одлучује о именовању и разрешењу чланова Надзорног одбора и утврђивању накнада за њихов рад.

Назорни одбор одлучује о именовању и разрешењу председника и чланова Извршног одбора и чланова Комисије за ревизију и одређује накнаду за њихов рад.

14.2.2. Састав органа управљања

Састав Надзорног одбора, у извештајном периоду:

1. **Татјана Вукић**, представник Републике Србије, председник, (независан члан). По образовању је мастер инжењер организационих наука. Мандат траје до 14.05.2026. године (четворогодишњи). Решење Народне банке Србије Г. бр. 3133 од 07.02.2022. године.
2. **Светислав Трифуновић**, представник Републике Србије, члан, (независан члан). По образовању је дипломирани економиста. Мандат траје до 14.05.2026. године (четворогодишњи). Обавља функцију председника Комисије за ревизију Компаније. Решење Народне банке Србије Г. бр. 3159 од 08.02.2022. године.
3. **Милена Марковић**, представник Републике Србије, члан. По образовању је дипломирани правник. Мандат траје до 14.05.2026. године (четворогодишњи). Решење Народне банке Србије Г. бр. 3765 од 02.03.2022. године.
4. **Сандра Докић**, представник Републике Србије, члан. По образовању је мастер економиста, дипломирани правник. Мандат траје до 29.12.2026. године (четворогодишњи). Решење НБС 11859 од 09.12.2022. године.

Састав Извршног одбора, у извештајном периоду:

1. **Ивана Соковић**, председник Извршног одбора. По образовању је мастер инжењер организационих наука. Мандат траје до 19.05.2026. године (четворогодишњи). Председник је Скупштине Државне путрије Србије, председник Управног одбора Удружења осигураваача Србије и члан Управног одбора „Дунав осигурање“ а.д. Бања Лука. Решење Народне банке Србије Г. бр. 5474 од 21.04.2022. године.
2. **Милош Милановић**, члан. По образовању је дипломирани правник. Мандат траје до 19.05.2026. године (четворогодишњи). Председник је

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2024. годину

Назорног одбора „Дунав ауто“ д.о.о. Решење Народне банке Србије Г. бр. 5475 од 21.04.2022. године.

3. **Бојан Раичевић**, члан. По образовању је мастер менаџер у области менаџмента и бизниса. Мандат је престао подношењем писане оставке 28.01.2025. године, на место члана Извршног одбора. Члан је Надзорног одбора „Дунав ауто“ д.о.о. Решење Народне банке Србије Г. бр. 5473 од 21.04.2022. године.
4. **Мило Марковић**, члан. По образовању је дипломирани економиста. Мандат траје до 19.05.2026. године (четворогодишњи). Решење Народне банке Србије Г. бр. 5476 од 21.04.2022. године.
5. **Зоран Суботић**, члан. По образовању је дипломирани економиста. Мандат траје до 02.12.2026. године (четворогодишњи). Председник је Управног одбора „Дунав осигурање“ а.д. Бања Лука. Решење Народне банке Србије Г. бр. 11615 од 01.12.2022. године.

Назорни одбор Компаније, образовао је **Комисију за ревизију** у следећем саставу:

1. **Светислав Трифуновић**, председник, (четворогодишњи мандат траје до 19.05.2026. године);
2. **Милена Марковић**, члан (четворогодишњи мандат истиче 19.05.2026. године);
3. **Зоран Поповић**, члан (четворогодишњи мандат траје до 14.05.2026. године) (лице које има одговарајућа знања и радно искуство у области финансија, а које је независно од Компаније у смислу закона, именован је за члана Комисије за ревизију Одлуком Скупштине Компаније о именовању члана Комисије за ревизију Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. С број: 22/22 од 13.05.2022. године).

Компанија поступла у складу са одредбама Закона о родној равноправности. Удео жена у Извршном одбору Компаније је 20%, а удео жена у Надзорном одбору Компаније је 75%. Просечна старост чланова Надзорног и Извршног одбора је 47,4 године.

14.2.3. Рад и надлежности органа управљања, Комисије за ревизију и председника Извршног одбора

Начин рада, поступак припреме, сазивања и одржавања седница Извршног одбора и Надзорног одбора уређени су Пословницима о раду Извршног и Надзорног одбора.

Начин рада, поступак припреме, сазивања и одржавања седница Комисије за ревизију Надзорног одбора Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. уређени су Пословником о раду Комисије за ревизију.


Председник Извршног одбора представља и заступа Компанију, с тим да при закључивању правних послова и предузимању правних радњи председник Извршног одбора дужан је да обезбеди потпис једног члана Извршног одбора., у складу са одредбама Статута.

Одредбама Статута Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. („Службени лист Компаније“, број 16/12, 40/15, 51/15, 09/16, 21/16, 39/18, 18/19, 24/19, 37/21, 11/22 и 18/22) регулисане су надлежности органа Управе Компаније, Извршног и Надзорног одбора, као и Комисије за ревизију.

У периоду од I-XII 2024. године, одржано је: 23 седнице Надзорног одбора, 14 седница Комисије за ревизију и 67 седница Извршног одбора.

У Београду, 28. марта 2025. године.


ПРЕДСЕДНИК ИЗВРШНОГ ОДБОРА
Ивана Соковић


ЧЛАН ИЗВРШНОГ ОДБОРА
Зоран Суботић